สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กรุงเทพมหานคร

ระบบแจ้งเหตุ
คู่มือผู้ใช้งาน
(User Manual)

จัดทำโดย
บริษัท ซัมมิท คอมพิวเตอร์ จำกัด
Summit Computer Co., Ltd

สงวนลิขสิทธิ์โดย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร
Copyright © Bangkok Fire and Rescue department BMA
สงวนสิทธิ์การผลิต พิมพ์เพิ่มเติม ถ่ายเอกสาร คัดลอก-โอนย้ายข้อมูลส่วนใด หรือโดยวิธีการใดๆ โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

การจัดทำเอกสาร

เวอร์ชัน	วันที่ปรับปรุง	รายละเอียด	ผู้จัดทำ
1.0	15 สิงหาคม 2566	เขียนครั้งแรก	พิมพกา อุสะทโก

สารบัญ

หน้า

1. บทนำ 1-1
   1.1 กลุ่มผู้ใช้งานระบบ 1-1
   1.2 การเรียกใช้งานระบบสำนักงาน (e-sarabun) 1-2

2. ความรู้เบื้องต้นก่อนการใช้งานระบบ 2-1
   2.1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ 2-1
   2.2 หน้าจอหลัก ระบบ e-sarabun 2-2
      2.2.1 ส่วนแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน 2-3
      2.2.2 เมนูระบบงาน 2-3
      2.2.3 Document Tracking 2-3
      2.2.4 ข่าวสารระบบ 2-3
      2.2.5 Links 2-3
   2.3 หน้าจอการทำงานระบบ 2-4
   2.4 การใช้งานปุ่มคำสั่ง และสัญลักษณ์ต่าง ๆ 2-5
      2.4.1 ปุ่มคำสั่งทั่วไป (Buttons) 2-5
      2.4.2 สัญลักษณ์ต่าง ๆ บนจอภาพ 2-8
   2.5 ข้อความแจ้งเตือน 2-9

3. ความสัมพันธ์ระหว่างเมนูการทำงานและบทบาท (สิทธิการใช้งาน) 3-1

4. การใช้งานฟังก์ชันงานของระบบ 4-1
   4.1 ความรู้พื้นฐานในการใช้งาน 4-1
   4.2 บันทึกรับแจ้งเหตุ 4-2
      4.2.1 การสอบถามข้อมูลการรับแจ้งเหตุ 4-4
   4.3 การสอบถามข้อมูลการเกิดเหตุ 4-7
   4.4 บันทึกเหตุ 4-8
   4.5 บันทึกรับทราบเหตุ 4-13
   4.6 ปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ 4-16
   4.7 รายงาน 4-19
      4.7.1 รายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน) 4-20
      4.7.2 รายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ 4-22
      4.7.3 รายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน) 4-24
      4.7.4 รายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8) 4-26

4.7.5 รายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น 4-28
4.7.6 รายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า 4-30
4.7.7 รายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ 4-32
4.7.8 รายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร 4-34
4.7.9 รายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4-36
4.7.10 รายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน 4-38
4.7.11 รายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง 4-40
4.7.12 รายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู 4-42

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1-1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ 1-2
ภาพที่ 1-2 หน้าจอหน้าหลักระบบ e-sarabun 1-3
ภาพที่ 2-1 หน้าจอ Login ระบบ e-sarabun 2-1
ภาพที่ 2-2 หน้าจอการทำงานของระบบ e-sarabun 2-2
ภาพที่ 2-3 หน้าจอฟังก์ชันการทำงานของผู้ใช้ 2-4
ภาพที่ 2-4 หน้าจอข้อความแจ้งเมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อย 2-9
ภาพที่ 2-5 หน้าจอข้อความแจ้งเมื่อแก้ไขข้อมูลเรียบร้อย 2-9
ภาพที่ 2-6 หน้าจอข้อความแจ้งเตือนกรณีไม่ระบุข้อมูลที่จำเป็น ในช่องที่มีเครื่องหมาย * 2-9
ภาพที่ 2-7 หน้าจอกรณีอัพโหลดไฟล์สำเร็จ 2-9
ภาพที่ 2-8 หน้าจอแจ้งเตือนกรณีอัพโหลดไฟล์ไม่สำเร็จ 2-9
ภาพที่ 4-1 หน้าจอบันทึกรับแจ้งเหตุ 4-2
ภาพที่ 4-2 หน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อย 4-3
ภาพที่ 4-3 หน้าจอเลือก Mode สอบถามข้อมูลการรับแจ้งเหตุ 4-4
ภาพที่ 4-4 หน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อย 4-5
ภาพที่ 4-5 หน้าจอแก้ไขข้อมูลการรับแจ้งเหตุ 4-6
ภาพที่ 4-6 หน้าจอแก้ไขข้อมูลเรียบร้อย 4-6
ภาพที่ 4-7 หน้าจอสอบถามข้อมูลการเกิดเหตุ 4-7
ภาพที่ 4-8 หน้าจอสอบถามรายการบันทึกเหตุ 4-8
ภาพที่ 4-9 หน้าจอบันทึกเหตุ – รายละเอียดการปฏิบัติงาน กรณีเกิดเหตุจริง 4-9
ภาพที่ 4-10 หน้าจอบันทึกเหตุ – รายละเอียดเหตุ กรณีเกิดเหตุจริง 4-9
ภาพที่ 4-11 หน้าจอบันทึกเหตุ – รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ผู้เสียชีวิต กรณีเกิดเหตุจริง 4-9
ภาพที่ 4-12 หน้าจอบันทึกเหตุ – การอำนวยการในที่เกิดเหตุ กรณีเกิดเหตุจริง 4-9
ภาพที่ 4-13 หน้าจอบันทึกเหตุ – หน่วยงานที่ร่วมสนับสนุน กรณีเกิดเหตุจริง 4-10
ภาพที่ 4-14 หน้าจอบันทึกเหตุ – การปฏิบัติงานของฝ่ายการสื่อสาร กรณีเกิดเหตุจริง 4-10
ภาพที่ 4-15 หน้าจอบันทึกเหตุ กรณีแจ้งเหตุเท็จ 4-11
ภาพที่ 4-16 หน้าจอบันทึกเหตุ กรณีแจ้งเหตุซ้ำ 4-12
ภาพที่ 4-17 หน้าจอสอบถามรายการบันทึกรับทราบเหตุ 4-13
ภาพที่ 4-18 หน้าจอตรวจสอบรายละเอียดเหตุ 4-14
ภาพที่ 4-19 หน้าจอรับทราบเหตุเรียบร้อย 4-15
ภาพที่ 4-20 หน้าจอสอบถามรายการปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ 4-16
ภาพที่ 4-21 หน้าจอปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ 4-17

ภาพที่ 4-22 หน้าจอบันทึกการปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุเรียบร้อย 4-18
ภาพที่ 4-23 หน้าจอเมนูรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน) 4-20
ภาพที่ 4-24 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน) 4-20
ภาพที่ 4-25 หน้าจอแสดงผลรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน) 4-21
ภาพที่ 4-26 หน้าจอเมนูรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ 4-22
ภาพที่ 4-27 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ 4-22
ภาพที่ 4-28 หน้าจอแสดงผลรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ 4-23
ภาพที่ 4-29 หน้าจอเมนูรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน) 4-24
ภาพที่ 4-30 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน) 4-24
ภาพที่ 4-31 หน้าจอแสดงผลรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน) 4-25
ภาพที่ 4-32 หน้าจอเมนูรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8) 4-26
ภาพที่ 4-33 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8) 4-26
ภาพที่ 4-34 หน้าจอแสดงผลรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8) 4-27
ภาพที่ 4-35 หน้าจอเมนูรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น 4-28
ภาพที่ 4-36 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น 4-28
ภาพที่ 4-37 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น 4-29
ภาพที่ 4-38 หน้าจอเมนูรายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า 4-30
ภาพที่ 4-39 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า 4-30
ภาพที่ 4-40 หน้าจอแสดงผลสรุปเหตุเพลิงไหม้ 4-31
ภาพที่ 4-41 หน้าจอแสดงผลสรุปเหตุเพลิงไหม้หญ้า 4-31
ภาพที่ 4-42 หน้าจอเมนูรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ 4-32
ภาพที่ 4-43 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ 4-32
ภาพที่ 4-44 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ 4-33
ภาพที่ 4-45 หน้าจอเมนูรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร 4-34
ภาพที่ 4-46 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร 4-34
ภาพที่ 4-47 หน้าจอแสดงผลรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร 4-35
ภาพที่ 4-48 หน้าจอเมนูรายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กทม. 4-36
ภาพที่ 4-49 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กทม. 4-36
ภาพที่ 4-50 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กทม. 4-37
ภาพที่ 4-51 หน้าจอเมนูรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน 4-38
ภาพที่ 4-52 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน 4-38
ภาพที่ 4-53 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน 4-39
ภาพที่ 4-54 หน้าจอเมนูรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง 4-40
ภาพที่ 4-55 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง 4-40

ภาพที่ 4-56 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต 4-41
ภาพที่ 4-57 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปเหตุแยกตามสถานีดับเพลิง 4-41
ภาพที่ 4-58 หน้าจอเมนูรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู 4-42
ภาพที่ 4-59 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู 4-42
ภาพที่ 4-60 หน้าจอแสดงผลรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู 4-43

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1-1 ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งานระบบ 1-1
ตารางที่ 2-1 ปุ่มคำสั่งทั่วไป 2-5
ตารางที่ 2-2 ปุ่มคำสั่งระบบแจ้งเหตุ 2-6
ตารางที่ 2-3 ฟังก์ชันคีย์ที่ใช้ 2-7
ตารางที่ 2-4 ลักษณะของ Mouse ในรูปแบบต่าง ๆ 2-7
ตารางที่ 2-5 สัญลักษณ์ต่าง ๆ 2-8
ตารางที่ 3-1 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเมนูการทำงานและผู้ดูแลของระบบ 3-1

1. บทนำ

ระบบแจ้งเหตุ เป็นระบบงานที่จัดเก็บข้อมูลการรับแจ้งเหตุจากประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ และบันทึกรายละเอียดสถานที่เกิดเหตุ การดำเนินการของสถานีดับเพลิงและหน่วยงานต่างๆ ณ ที่เกิดเหตุ รวมถึงข้อมูลผู้ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิต ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ปรับปรุงระบบให้สะดวกกับการใช้งาน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คู่มือการใช้งานเล่มนี้ เป็นฉบับที่ปรับปรุงตามระบบงานเวอร์ชันใหม่ ประกอบด้วย 4 บท ดังนี้

บทที่ 1 อธิบายถึงบทนำ

บทที่ 2 อธิบายถึงความรู้ทั่วไปของระบบงาน การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนคำสั่ง และแนะนำการเริ่มทำงานกับระบบงาน

บทที่ 3 อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างเมนูการทำงานและผู้ใช้งานระบบ (สิทธิ์ในการใช้งาน)

บทที่ 4 อธิบายถึงการใช้งาน (ฟังก์ชันการทำงานของผู้ใช้งานระบบ)

1.1 กลุ่มผู้ใช้งานระบบ

กลุ่มผู้ใช้งานระบบ หมายถึง บุคคลที่ใช้งานระบบ หรือระบบงานอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบงาน ดังตารางที่ 1-1

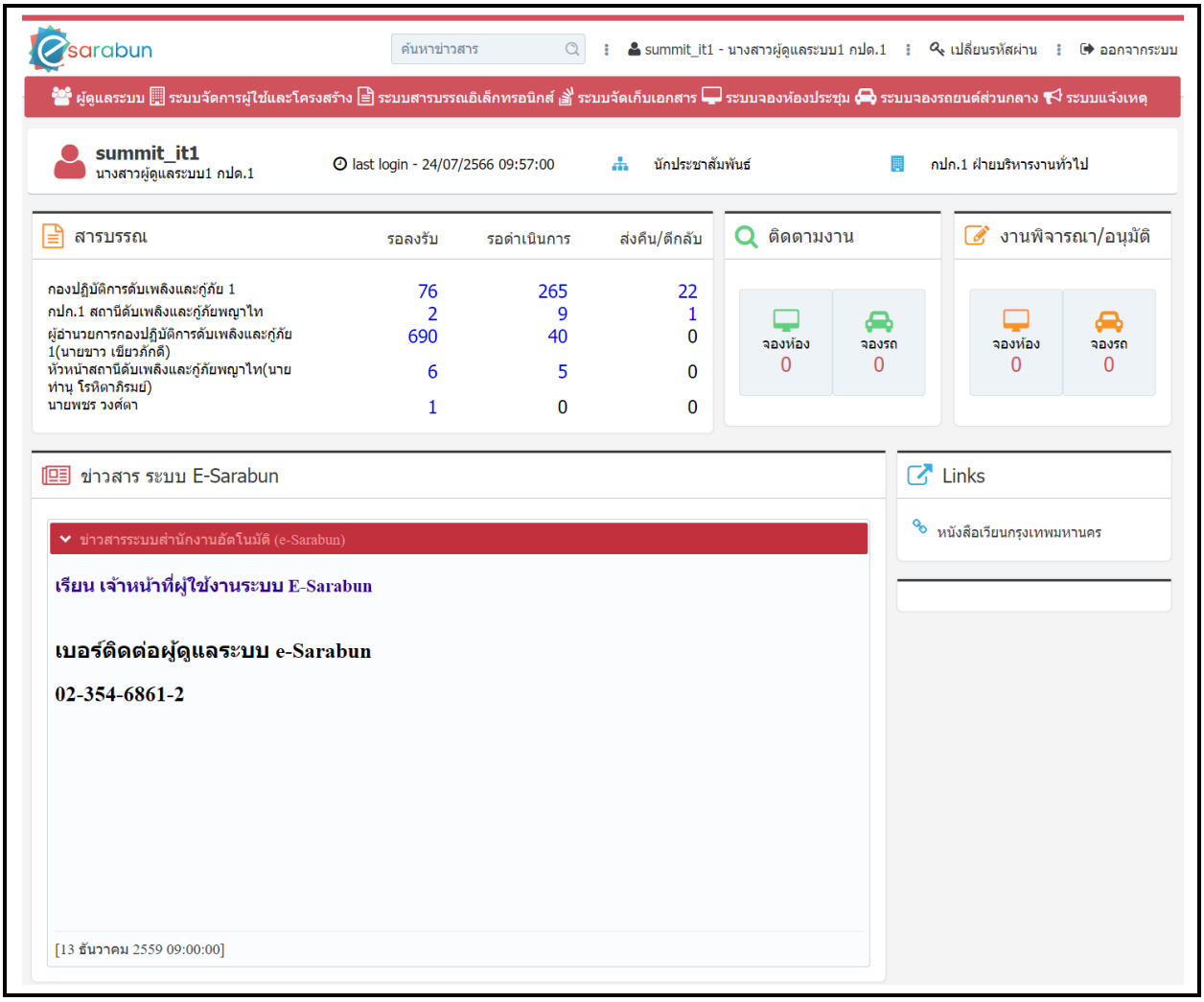
ตารางที่ 1-1 ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

กลุ่มที่	ชื่อกลุ่มผู้ใช้
1.	เจ้าหน้าที่ call center
2.	เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสาร
3.	หัวหน้าเวร

1.2 การเรียกใช้งานระบบสำนักงาน (e-sarabun)

สามารถเรียกใช้งานระบบ โดยพิมพ์ URL http://esarabun.praram199.com บน browser ระบบจะแสดงหน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ ดังภาพที่ 1-1

ภาพที่ 1-1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 1-2 หน้าจอหน้าหลักระบบ e-sarabun

เมื่อ Login เข้าสู่ระบบสำนักงาน จะพบหน้าจอหลักระบบสำนักงาน (e-sarabun) ซึ่งสามารถเรียกใช้งานระบบงานสนับสนุนต่างๆ ได้ตามต้องการ

2. ความรู้เบื้องต้นก่อนการใช้งานระบบ

2.1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ

หน้าจอ login เป็นหน้าจอสำหรับผู้ใช้ Login เข้าสู่ระบบงาน โดยโปรแกรมจะตรวจสอบผู้ใช้และสิทธิการใช้งาน ประกอบด้วย

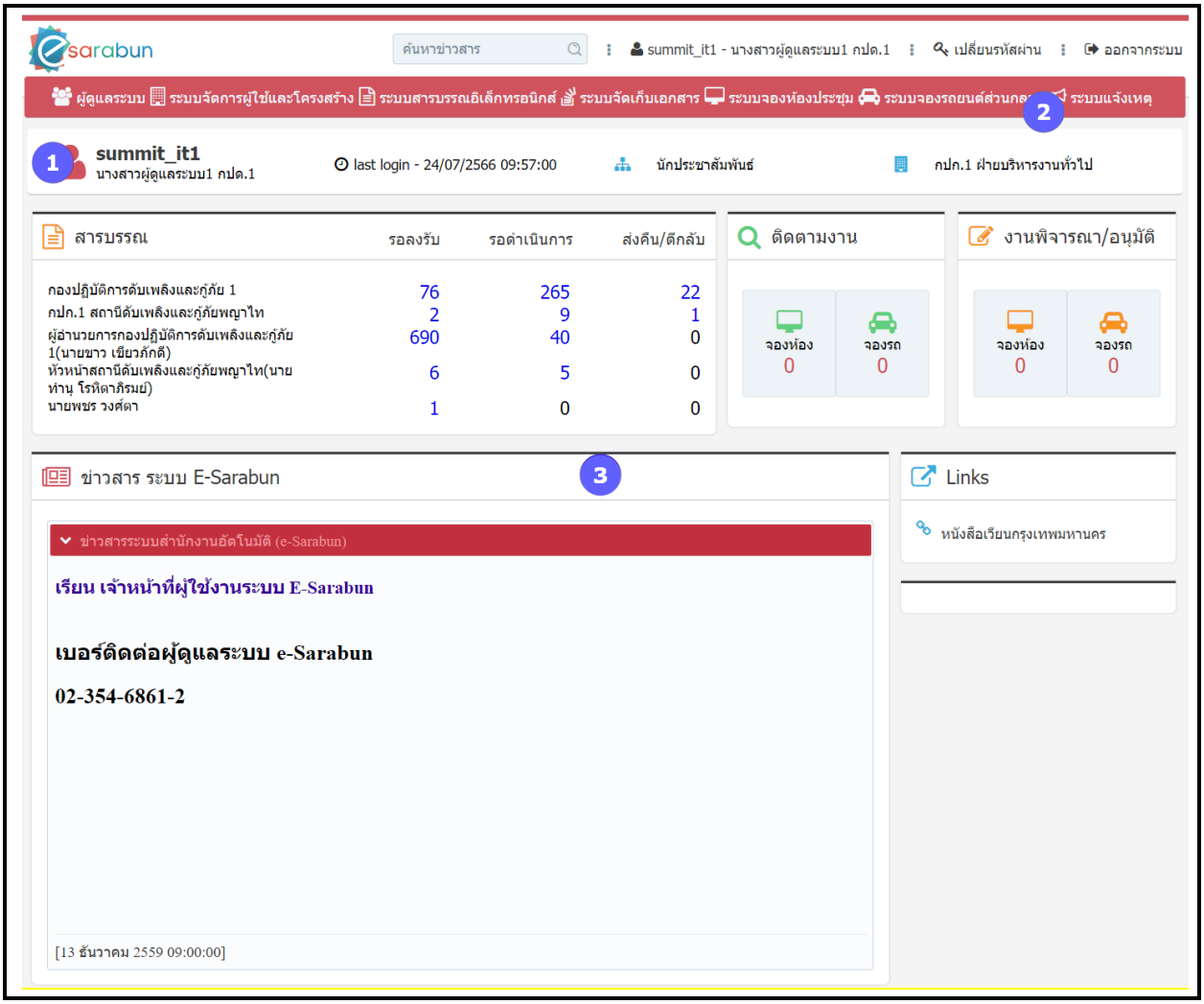
- เข้าสู่ระบบ ผู้ใช้ระบุ ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม “**เข้าสู่ระบบ**” เมื่อโปรแกรมตรวจสอบผู้ใช้ถูกต้อง จะแสดงหน้าจอหลักของระบบ e-sarabun
- “ดาวน์โหลด โปรแกรมเสริมระบบงาน และคู่มือการใช้ระบบ” เป็นลิงก์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงาน และคู่มือการใช้ระบบงาน

ภาพที่ 2-1 หน้าจอ Login ระบบ e-sarabun

2.2 หน้าจอหลัก ระบบ e-sarabun

การใช้งานระบบต้องดำเนินการผ่านหน้าจอหลักของระบบ ดังนั้นผู้ใช้งานจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจหน้าจอการทำงาน ก่อนเริ่มใช้งาน ซึ่งหน้าจอการทำงานหลักของระบบ ดังภาพที่ 2-2 มีองค์ประกอบ ดังนี้

1. ส่วนแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน
2. เมนูระบบงาน
3. Document Tracking
4. ประกาศข่าวสารระบบงาน
5. Links



ภาพที่ 2-2 หน้าจอการทำงานของระบบ e-sarabun

2.2.1 ส่วนแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน

หน้าจอส่วนบน ❶ คือส่วนที่แสดงรหัสผู้ใช้งาน ชื่อผู้ใช้งาน และปุ่มการทำงาน ดังนี้

esarabun	ปุ่มสำหรับกลับมาที่หน้าจอหลัก
หน้าหลัก	ปุ่มสำหรับกลับมาที่หน้าจอหลัก
เปลี่ยนรหัสผ่าน	ปุ่มสำหรับเปิดหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ	ปุ่มสำหรับออกจากระบบ

2.2.2 เมนูระบบงาน

เมนูระบบงาน ❷ คือ link ไปยังระบบงานต่างๆ ซึ่งจะแสดงแตกต่างกันตามสิทธิที่ผู้ใช้งานได้รับ ประกอบด้วยระบบ ดังนี้

- ผู้ดูแลระบบ
- ระบบจัดการผู้ใช้และโครงสร้าง
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบจัดเก็บเอกสาร
- ระบบจองห้องประชุม
- ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง
- ระบบแจ้งเหตุ

2.2.3 Document Tracking

Document Tracking ❸ ติดตามรายการที่ผู้ใช้งานบันทึกไว้และรอผู้บังคับบัญชาอนุญาต และรายการที่รอผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุมัติ

2.2.4 ข่าวสารระบบ

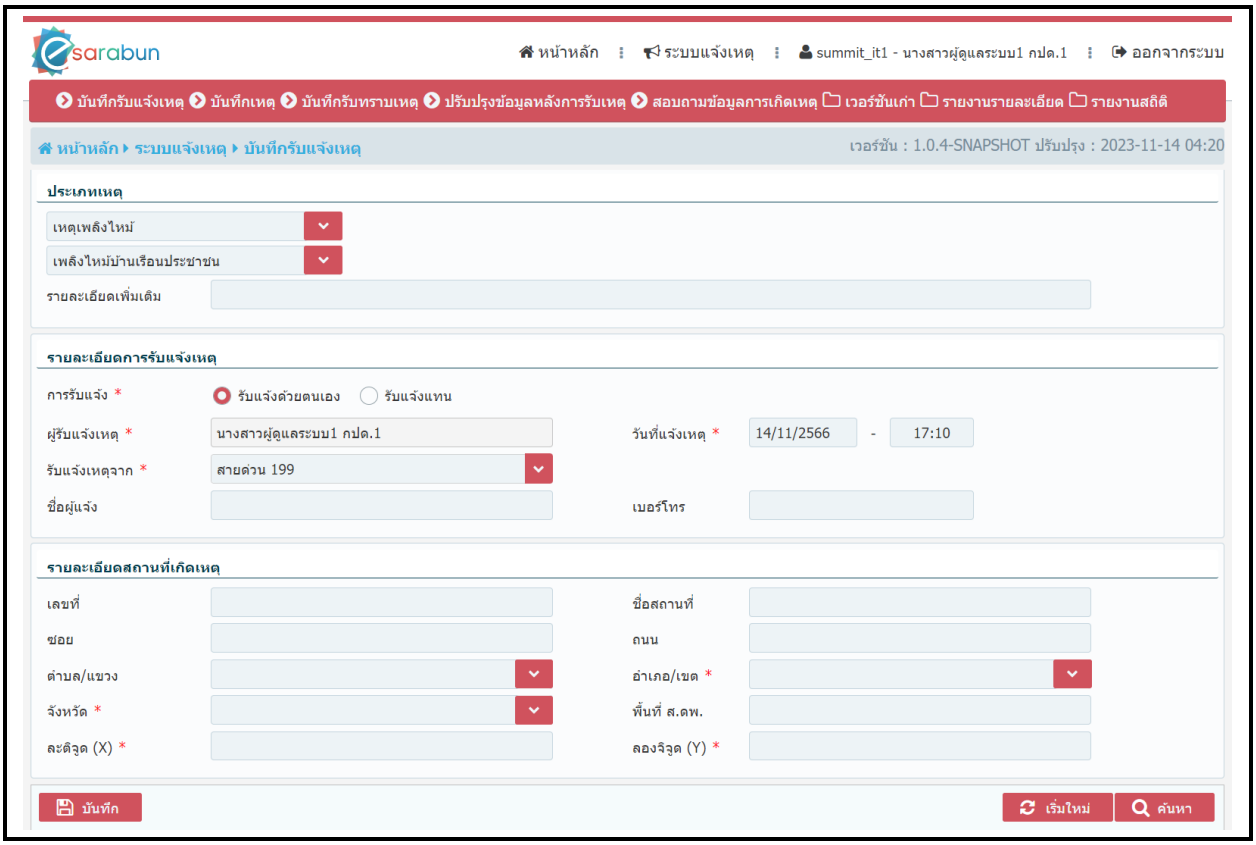
เป็นส่วนแสดงข่าวสาร เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถบันทึกข่าวสาร ตั้งตารางเวลาแสดงข่าวสาร ผ่านระบบผู้ดูแลระบบได้

2.2.5 Links

เป็นส่วนที่แสดง link เพื่อเปิดระบบหนังสือเวียนกรุงเทพมหานคร

2.3 หน้าจอการทำงานระบบ

เป็นส่วนการทำงานของผู้ใช้ คือ ผู้ใช้สามารถป้อนข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดเก็บไว้ในระบบ และผู้ใช้สามารถคัดค้น หรือพิมพ์รายงาน โดยระบุเงื่อนไขเพื่อค้นหาข้อมูลที่จัดเก็บไว้ มาแสดงตามที่ต้องการ



ภาพที่ 2-3 หน้าจอฟังก์ชันการทำงานของผู้ใช้

2.4 การใช้งานปุ่มคำสั่ง และสัญลักษณ์ต่าง ๆ

ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่ใช้ดำเนินการบนหน้าจอการทำงาน มีดังต่อไปนี้

2.4.1 ปุ่มคำสั่งทั่วไป (Buttons)

ปุ่มคำสั่งทั่วไป (Buttons) คือ ปุ่มคำสั่งที่ปรากฏอยู่ทั่วไปบนหน้าจอ สำหรับให้ผู้ใช้งานระบบเลือกคำสั่งให้ระบบดำเนินการต่าง ๆ กับรายการข้อมูลบนหน้าจอ โดยมีรายละเอียดและคำอธิบายตารางที่ 2-1

ตารางที่ 2-1 ปุ่มคำสั่งทั่วไป

สัญลักษณ์	ชื่อปุ่ม	คำอธิบาย
เข้าสู่ระบบ	เข้าสู่ระบบ	เข้าสู่ระบบงาน
ค้นหา	ค้นหา	ปุ่มสำหรับค้นหาข้อมูล
เริ่มใหม่	เริ่มใหม่	ปุ่มสำหรับล้างค่าฟิลด์ต่างๆ บนหน้าจอ เพื่อป้อนข้อมูลใหม่
บันทึก	บันทึก	ปุ่มสำหรับบันทึกข้อมูลไว้ในระบบ
ย้อนกลับ	ย้อนกลับ	ปุ่มสำหรับย้อนกลับไปหน้าจอก่อนหน้า
พิมพ์	พิมพ์	ปุ่มสำหรับพิมพ์รายงาน
«	First	ไปที่หน้าแรก
‹	Prev	ไปที่หน้าก่อนหน้า
›	Next	ไปที่หน้าถัดไป
»	Last	ไปที่หน้าสุดท้าย
❯	เมนูการทำงาน	เมนูการทำงานที่มีเมนูการทำงานย่อย
⊖	เมนูการทำงาน	เมนูการทำงานที่ไม่มีเมนูการทำงานย่อย
ผู้ดูแลระบบ	เมนูผู้ดูแลระบบ	เมนูการทำงานผู้ดูแลระบบ
ระบบจัดการผู้ใช้และโครงสร้าง	เมนูระบบ จัดการโครงสร้างฯ	เมนูการทำงานระบบจัดการโครงสร้าง
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	เมนูระบบ สารบรรณฯ	เมนูการทำงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ระบบจัดเก็บเอกสาร	เมนูระบบ จัดเก็บเอกสาร	เมนูการทำงานระบบจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์

ตารางที่ 2-1 ปุ่มคำสั่งทั่วไป		
สัญลักษณ์	**ชื่อปุ่ม**	**คำอธิบาย**
ระบบจองห้องประชุม	เมนูระบบ จองห้องประชุม	เมนูการทำงานระบบจองห้องประชุม
ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง	เมนูระบบ จองรถยนต์ส่วนกลาง	เมนูการทำงานระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง
ระบบแจ้งเหตุ	เมนูระบบแจ้งเหตุ	เมนูการทำงานระบบแจ้งเหตุ
หน้าหลัก	หน้าหลัก	ปุ่มสำหรับกลับสู่หน้าจอการทำงานหลัก
	ออกจากระบบ	ปุ่มสำหรับออกจากระบบ
	เปลี่ยนรหัสผ่าน	ปุ่มสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน

ตารางที่ 2-2 ปุ่มคำสั่งระบบแจ้งเหตุ		
สัญลักษณ์	**ชื่อปุ่ม**	**คำอธิบาย**
บันทึกและส่งเหตุ	บันทึกและส่งเหตุ	ปุ่มสำหรับบันทึกเหตุและรับเหตุพร้อมกัน
เพิ่มรายละเอียดการปฏิบัติงาน	เพิ่มรายละเอียดการ ปฏิบัติงาน	ปุ่มสำหรับเพิ่มรายการรายละเอียด การปฏิบัติงาน
รับทราบ	รับทราบ	ปุ่มสำหรับบันทึกรับทราบเหตุ
ส่งกลับ	ส่งกลับ	ปุ่มสำหรับส่งกลับเหตุเพื่อบันทึกเหตุ

ตารางที่ 2-3 ฟังก์ชันคีย์ที่ใช้		
สัญลักษณ์	**ชื่อปุ่ม**	**คำอธิบาย**
⇆	Tab	เพื่อไปยังฟิลด์ถัดไป
⇧ + ⇆	Shift + Tab	เพื่อกลับไปยังฟิลด์ก่อนหน้านี้
⇧ + Home	Shift + Home	เพื่อเลือกข้อความตั้งแต่อักษรตัวแรกจนถึงอักษรตัวปัจจุบัน
⇧ + End	Shift + End	เพื่อเลือกข้อความตั้งแต่อักษรตัวแรกจนถึงอักษรตัวสุดท้าย
~	Tilde	เปลี่ยนแป้นคีย์บอร์ดไทย – อังกฤษ

ตารางที่ 2-4 ลักษณะของ Mouse ในรูปแบบต่าง ๆ	
สัญลักษณ์	**คำอธิบาย**
↖	เมื่อผู้ใช้เลื่อน Mouse ไปอยู่ในตำแหน่งใดของจอภาพแล้ว Mouse แสดงสถานะดังรูป แสดงว่าตำแหน่งดังกล่าวสามารถเรียกใช้งานได้
I	เมื่อผู้ใช้เลื่อน Mouse ไปอยู่ในตำแหน่งใดของจอภาพแล้ว Mouse แสดงสถานะดังรูป แสดงว่าตำแหน่งดังกล่าวไม่สามารถ Link ไปยัง Web Page อื่นได้
☝	เมื่อผู้ใช้เลื่อน Mouse ไปอยู่ในตำแหน่งใดของจอภาพแล้ว Mouse แสดงสถานะดังรูป แสดงว่าตำแหน่งดังกล่าวสามารถ Link ไปยัง Web Page อื่นได้
↔ ↕	เมื่อผู้ใช้เลื่อน Mouse ไปอยู่ในตำแหน่งใดของจอภาพแล้ว Mouse แสดงสถานะดังรูป แสดงว่าตำแหน่งดังกล่าวสามารถย้าย สิ่งที่เลือกได้
⤢ ⤡	เมื่อผู้ใช้เลื่อน Mouse ไปอยู่ในตำแหน่งใดของจอภาพแล้ว Mouse แสดงสถานะดังรูป แสดงว่าตำแหน่งดังกล่าวสามารถย่อ ขยาย สิ่งที่เลือกได้ในแนวราบ หรือแนวดิ่ง
⌛	เมื่อผู้ใช้เห็น Mouse แสดงสถานะดังรูป แสดงว่า ขณะนั้นระบบอยู่ในระหว่างการประมวลผลการทำงานที่ผู้ใช้สั่ง
|	เรียกว่า cursor แสดงตำแหน่งที่พร้อมรับข้อมูลจากการ key in

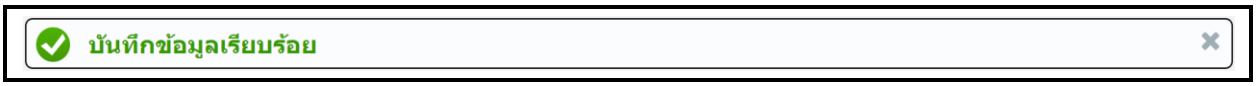
2.4.2 สัญลักษณ์ต่าง ๆ บนจอภาพ

สัญลักษณ์ต่าง ๆ คือ สัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ทั่วไปบนหน้าจอ โดยมีรายละเอียดและคำอธิบาย ดังตารางที่ 2-5

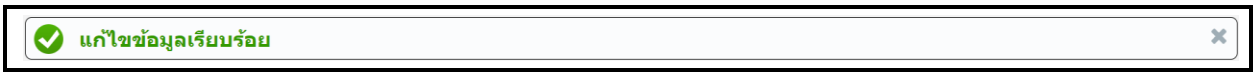
ตารางที่ 2-5 สัญลักษณ์ต่าง ๆ

สัญลักษณ์	ชื่อปุ่ม	คำอธิบาย
25,890	Text Box	สามารถพิมพ์ตัวอักษรหรือตัวเลขลงไปในช่องดังกล่าวได้
32,564	Text Box พื้นสีเทา	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
	list	เลือกรายการ
สายด่วน 199	List พื้นสีเทา	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
26/07/2566	ปฏิทิน	จะแสดงปฏิทินเพื่อเลือกวันที่ หรือคีย์ตามรูปแบบ Format DDMMYYYY เช่น 08122564 ระบบจะแสดงรูปแบบวันที่ 08/12/2564
*	ดอกจันทร์สีแดง	แสดงว่าฟิลด์นั้นจำเป็นต้องป้อนข้อมูล

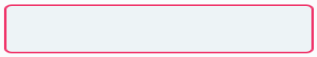
2.5 ข้อความแจ้งเตือน



ภาพที่ 2-4 หน้าจอข้อความแจ้งเมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อย



ภาพที่ 2-5 หน้าจอข้อความแจ้งเมื่อแก้ไขข้อมูลเรียบร้อย



ภาพที่ 2-6 หน้าจอข้อความแจ้งเตือนกรณีไม่ระบุข้อมูลที่จำเป็น ในช่องที่มีเครื่องหมาย *

ภาพที่ 2-7 หน้าจอกรณีอัพโหลดไฟล์สำเร็จ

ภาพที่ 2-8 หน้าจอแจ้งเตือนกรณีอัพโหลดไฟล์ไม่สำเร็จ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างเมนูการทำงานและบทบาท (สิทธิการใช้งาน)

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเมนูการทำงานและกลุ่มผู้ใช้งาน สามารถระบุให้ผู้ใช้งานอยู่ได้มากกว่า 1 บทบาท และผู้ใช้งานจะเห็นเมนูการทำงานตามบทบาทที่ตัวเองมีสิทธิ์ ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเมนูการทำงานและผู้ดูแลของระบบ

ลำดับ	เมนู/บทบาท	หัวหน้าเวร	ผู้ดูแล	เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ	เจ้าหน้าที่บันทึกเหตุ
1.	บันทึกรับแจ้งเหตุ	☑		☑	☑
2.	บันทึกเหตุ	☑		☑	☑
3.	บันทึกรับทราบเหตุ	☑			☑
4.	ปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ	☑			
5.	สอบถามข้อมูลการเกิดเหตุ	☑	☑	☑	☑
6.	เหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)	☑	☑		☑
7.	สรุปการแจ้งเหตุเท็จ/โทรเล่น	☑	☑		☑
8.	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์	☑	☑		☑
9.	สรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า	☑	☑		☑
10.	สรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ	☑	☑		☑
11.	เปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในกรุงเทพมหานคร	☑	☑		☑
12.	สรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	☑	☑		☑
13.	การปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง	☑	☑		☑
14.	สรุปเหตุเพลิงสงบก่อน	☑	☑		☑
15.	รายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)	☑	☑		☑
16.	สรุปจำนวนเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง	☑	☑		☑
17.	สรุปจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู	☑	☑		☑

4. การใช้งานฟังก์ชันงานของระบบ

4.1 ความรู้พื้นฐานในการใช้งาน

1) ประเภทเหตุ เป็นการจัดกลุ่มเหตุเข้าด้วยกันเป็น 4 กลุ่ม คือ 1. เหตุเพลิงไหม้, 2. เหตุเพลิงไหม้หญ้า, 3. เหตุสาธารณภัยทางถนน, 4. เหตุสาธารณภัยอื่น

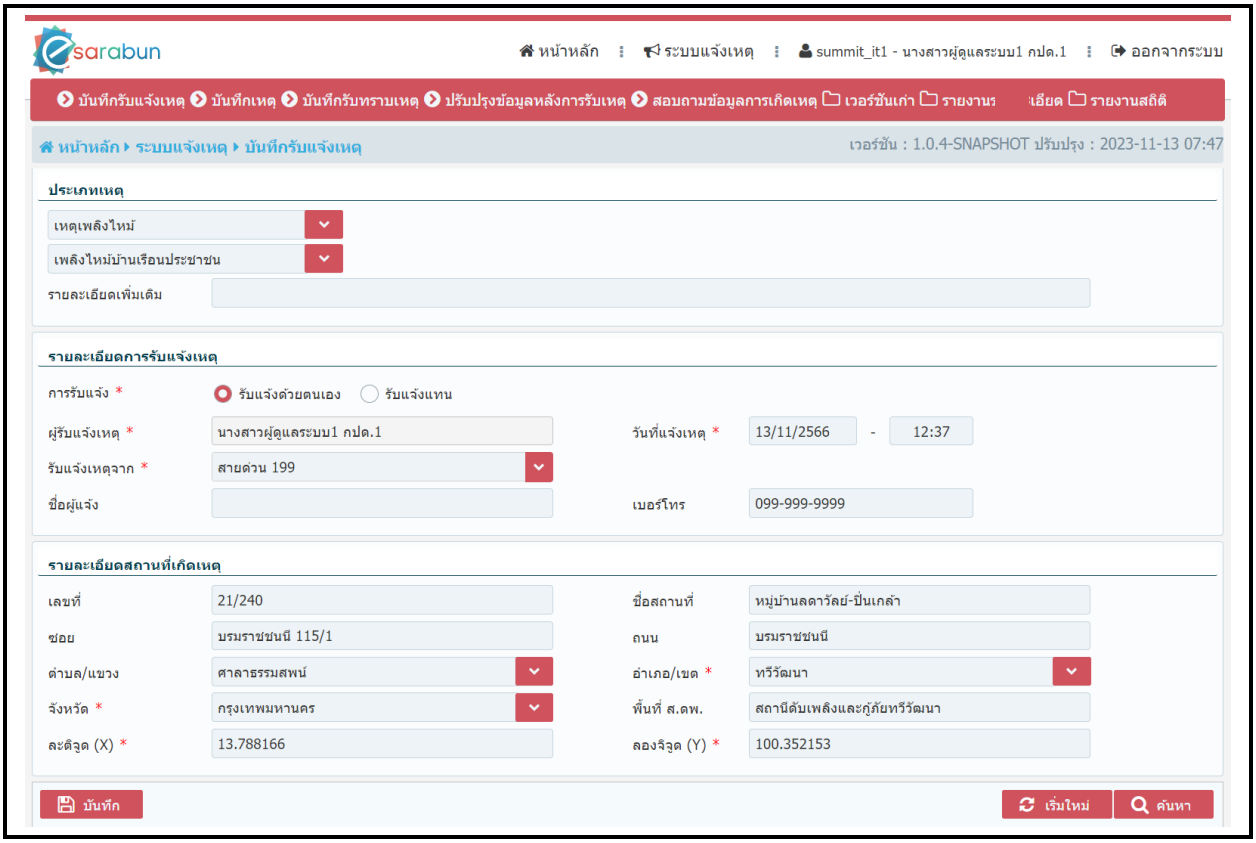
2) เหตุย่อย คือ เหตุที่เกิด เช่น เหตุเพลิงไหม้หญ้า, เหตุเพลิงไหม้กองขยะ, เหตุก๊าซรั่วไหล, เหตุไฟฟ้าลัดวงจร, บริการกำจัดหรือจับสัตว์, ช่วยเหลือประชาชน เป็นต้น จะมีเพียงเหตุเพลิงไหม้เท่านั้น ที่ไม่มีเหตุย่อยให้ระบุ

3) คำขยายเหตุ เป็นการระบุเหตุให้ชัดเจนมากขึ้น เช่น เหตุไฟฟ้าลัดวงจร สามารถระบุได้ว่าลัดวงจร ที่สายไฟฟ้า หรือหม้อแปลง เป็นต้น หรือบริการกำจัดหรือจับสัตว์ สามารถระบุได้ว่า เป็นสัตว์ประเภท ตัวเงินตัวทอง, งู, ผึ้ง เป็นต้น สำหรับสัตว์บางประเภท เช่น งู ยังสามารถเจาะจงได้ว่าเป็น งูสามเหลี่ยม, งูเขียว

4) รับแจ้งเหตุจาก คือช่องทางที่รับแจ้งเหตุ ได้แก่ 1. สายด่วน 199, 2. ศูนย์ผ่านฟ้า, 3. สถานีดับเพลิงและกู้ภัย, 4. APP “LINE”, 5. ศูนย์รับแจ้งร้องทุกข์ 155, 6. อื่นๆ สามารถระบุช่องทางแจ้งเหตุได้เอง

4.2 บันทึกรับแจ้งเหตุ

เป็นหน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ บันทึกข้อมูลการรับแจ้งเหตุจากช่องทางต่างๆ เช่น สายด่วน 199 ศูนย์วิทยุผ่านฟ้า เป็นต้น เมื่อบันทึกรับแจ้งเหตุเรียบร้อยแล้ว ระบบจะปรับสถานะเหตุ เป็น **“ได้รับแจ้งเหตุ”** และจะถูกส่งไปให้เจ้าหน้าที่บันทึกเหตุ เพื่อบันทึกรายละเอียดเหตุ ต่อไป ดังภาพที่ 4-1



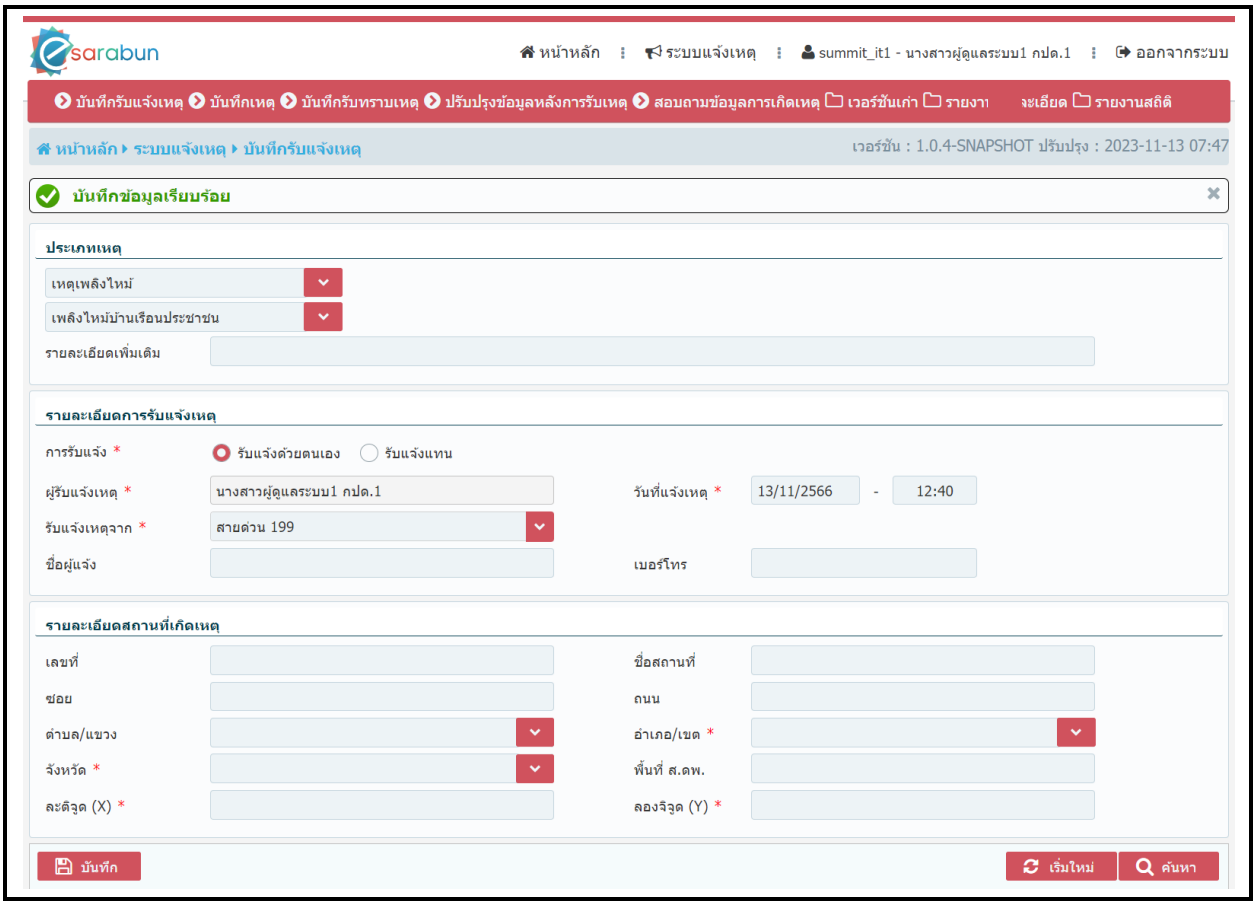
ภาพที่ 4-1 หน้าจอบันทึกรับแจ้งเหตุ

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“บันทึกรับแจ้งเหตุ”**
2. เลือกประเภทเหตุ, เหตุย่อย (ถ้ามี)
3. ระบุรายละเอียดการรับแจ้งเหตุ
   - การรับแจ้งด้วยตนเอง หรือ รับแจ้งแทน
   - รับแจ้งเหตุจาก
   - ชื่อผู้แจ้ง
   - เบอร์โทรผู้แจ้ง
4. ระบุรายละเอียดสถานที่เกิดเหตุ
   - เลขที่
   - ชื่อสถานที่
   - ซอย
   - ถนน

- ตำบล/แขวง
- อำเภอ/เขต
- จังหวัด
- พื้นที่ ส.ดพ.
- พิกัด ละติจูด (X), ลองจิจูด (Y)

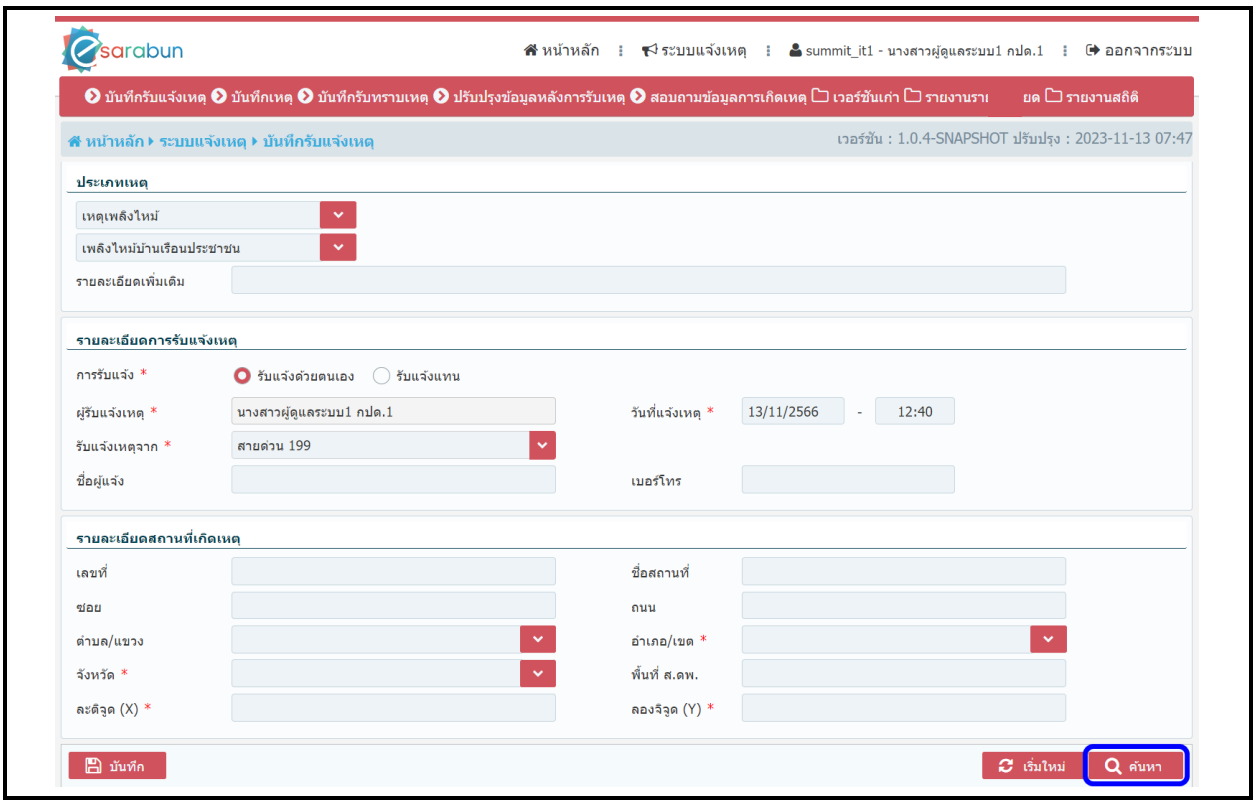
5. ผู้ใช้งานกดปุ่ม **“บันทึก”**
6. ระบบแสดงการแจ้งเตือน “บันทึกข้อมูลเรียบร้อย” ดังภาพที่ 4-2



ภาพที่ 4-2 หน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อย

4.2.1 การสอบถามข้อมูลการรับแจ้งเหตุ

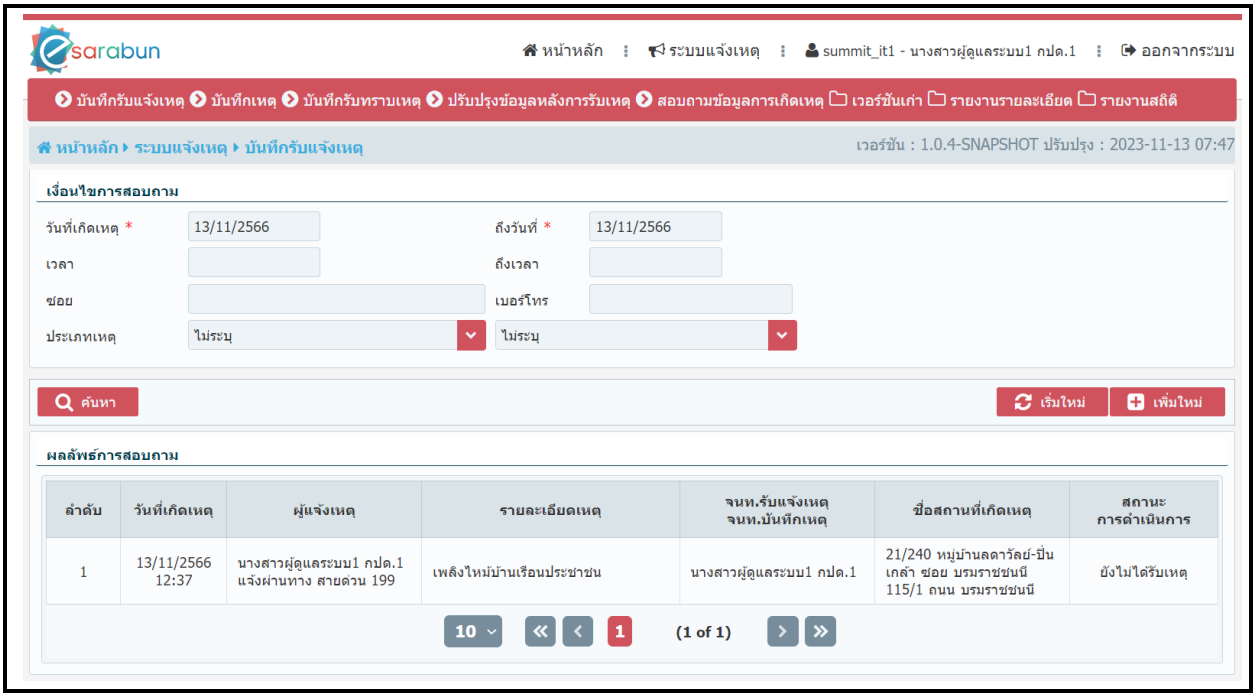
เป็นหน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูลการรับแจ้งเหตุ สำหรับเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุค้นหาข้อมูลเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลการรับแจ้งเหตุได้ จะสามารถแก้ไขข้อมูลการรับแจ้งเหตุได้สถานะ ยังไม่ได้รับเหตุ, บันทึกเหตุ, รับเหตุ และส่งกลับ สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหา เพื่อให้ระบบแสดงข้อมูลตามที่ต้องการได้ เช่น ต้องการดูเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชน ช่วงเดือนสิงหาคม 2566 สามารถระบุช่วงวันที่เกิดเหตุ เป็น 01/08/2566 ถึง 31/08/2566 และเลือกประเภทเหตุ เป็น “เหตุเพลิงไหม้” เป็นต้น ระบบกำหนดค่าเริ่มต้นของวันที่เกิดเหตุ เป็นวันที่ปัจจุบัน สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ โดยคลิกปุ่ม “ค้นหา” จากหน้าจอบันทึกรับแจ้งเหตุ ดังภาพที่ 4-3



ภาพที่ 4-3 หน้าจอเลือก Mode สอบถามข้อมูลการรับแจ้งเหตุ

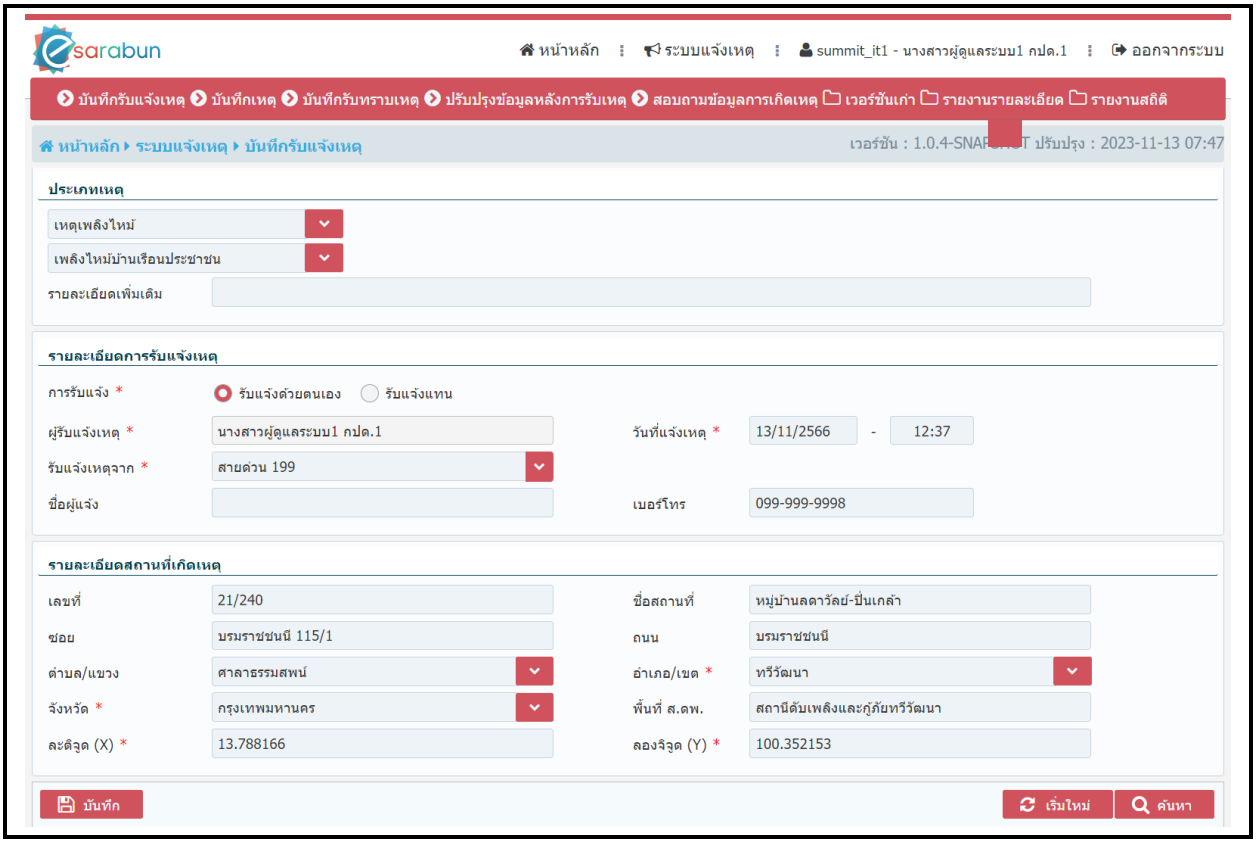
ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“บันทึกรับแจ้งเหตุ”**
2. ผู้ใช้งานกดปุ่ม **“ค้นหา”**
3. ผู้ใช้งานระบุเงื่อนไขในการสอบถาม สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาได้มากกว่า 1 เงื่อนไข ดังนี้
   - วันที่เกิดเหตุ (ระบบ Defualt แสดงวันที่ปัจจุบัน)
   - เวลา
   - ซอย
   - เบอร์โทร
   - ประเภทเหตุ
4. ผู้ใช้งานกดปุ่ม **“ค้นหา”**
5. ระบบแสดงรายการแจ้งเหตุตามเงื่อนไขที่ระบุ ดังภาพที่ 4-4



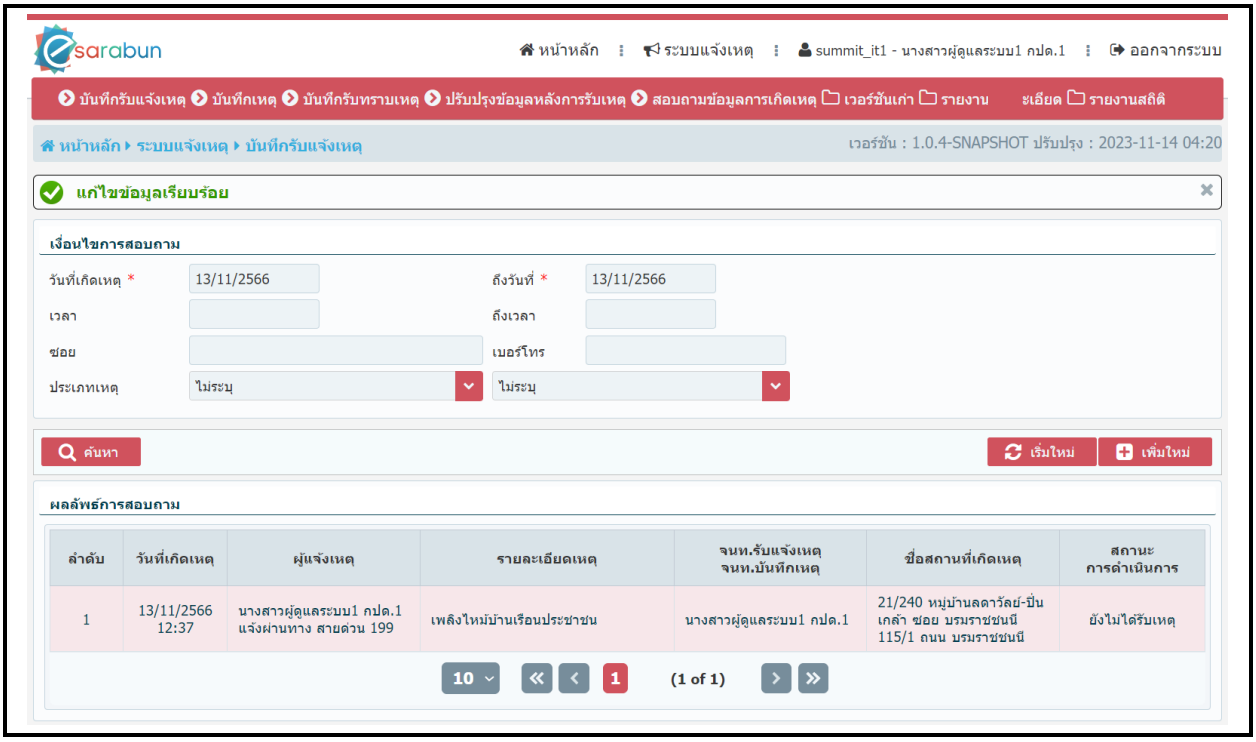
ภาพที่ 4-4 หน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อย

6. ผู้ใช้งานเลือกรายการที่ต้องการแก้ไขข้อมูลจากผลลัพธ์การสอบถาม
7. ผู้ใช้งานระบุข้อมูลที่ต้องการแก้ไข
8. ผู้ใช้งานกดปุ่ม **“บันทึก”** ดังภาพที่ 4-5



ภาพที่ 4-5 หน้าจอแก้ไขข้อมูลการรับแจ้งเหตุ

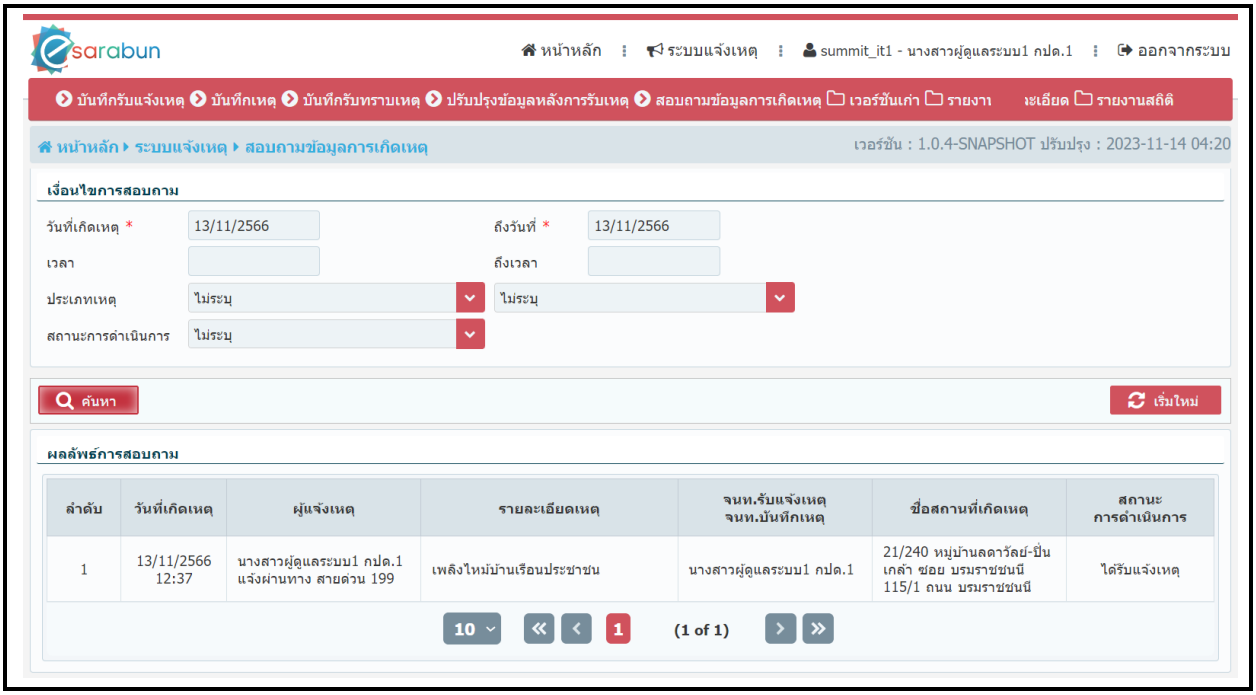
9. ระบบแสดงการแจ้งเตือน “แก้ไขข้อมูลเรียบร้อย” ดังภาพที่ 4-6



ภาพที่ 4-6 หน้าจอแก้ไขข้อมูลเรียบร้อย

4.3 การสอบถามข้อมูลการเกิดเหตุ

เป็นหน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูลการรับแจ้งเหตุต่างๆ โดยสามารถระบุเงื่อนไขการค้นหา เพื่อให้ระบบแสดงข้อมูลตามที่ต้องการได้ เช่น ต้องการดูเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชน ช่วงเดือนกรกฎาคม 2566 สามารถระบุช่วงวันที่เกิดเหตุ เป็น 01/07/2566 ถึง 31/07/2566 และเลือกประเภทเหตุ เป็น “เหตุเพลิงไหม้” เป็นต้น ระบบกำหนดค่าเริ่มต้นของวันที่เกิดเหตุ เป็นวันที่ปัจจุบัน สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ ดังภาพที่ 4-7



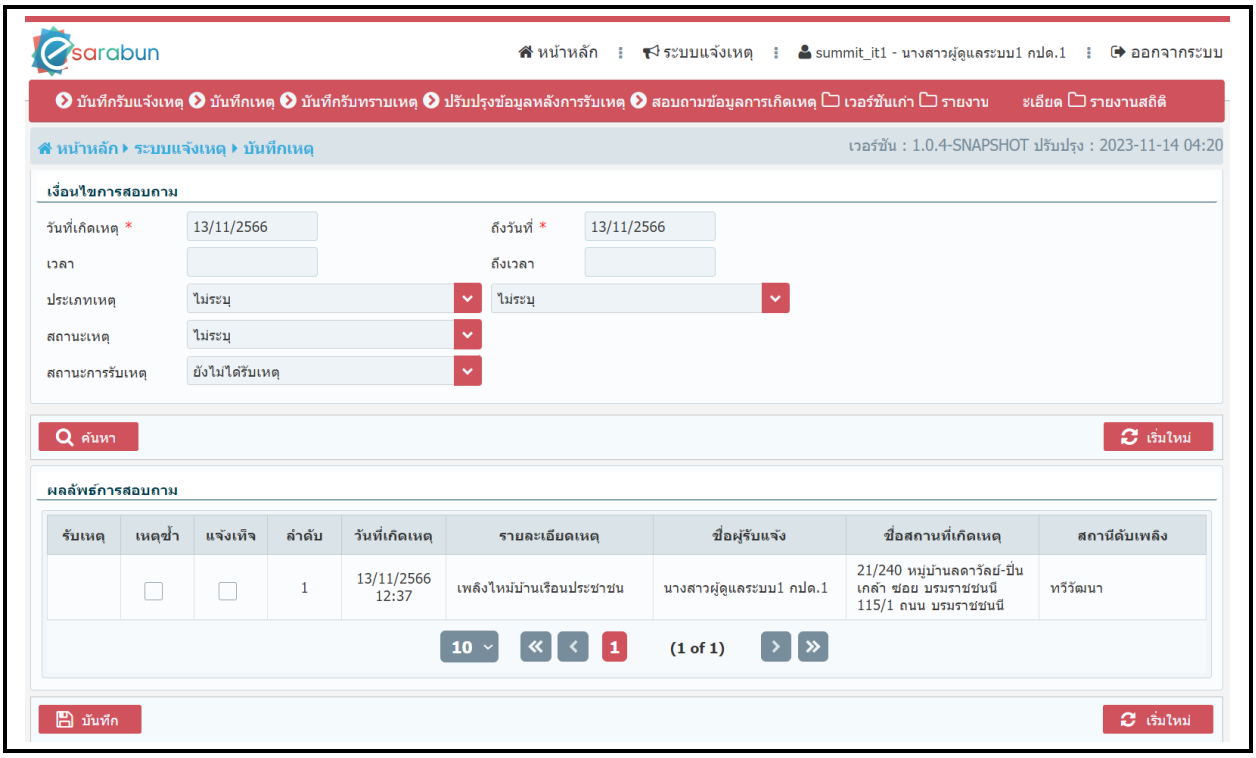
ภาพที่ 4-7 หน้าจอสอบถามข้อมูลการเกิดเหตุ

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“สอบถามข้อมูลการเกิดเหตุ”**
2. ผู้ใช้งานระบุเงื่อนไขในการสอบถาม สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาได้มากกว่า 1 เงื่อนไข ดังนี้
   - วันที่เกิดเหตุ (ระบบ Defualt แสดงวันที่ปัจจุบัน)
   - เวลา
   - ประเภทเหตุ
   - สถานะการดำเนินการ
3. ผู้ใช้งานกดปุ่ม **“ค้นหา”**
4. ระบบแสดงรายการแจ้งเหตุตามเงื่อนไขที่ระบุ

4.4 บันทึกเหตุ

เป็นหน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่บันทึกเหตุ บันทึกรายละเอียดเหตุ โดยระบบจะค้นหารายการรับแจ้งเหตุที่ยังไม่ได้บันทึกเหตุมาแสดง ระบบแสดง checkbox ในคอลัมน์ “เหตุซ้ำ” และ “แจ้งเท็จ” ดังภาพที่ 4-8

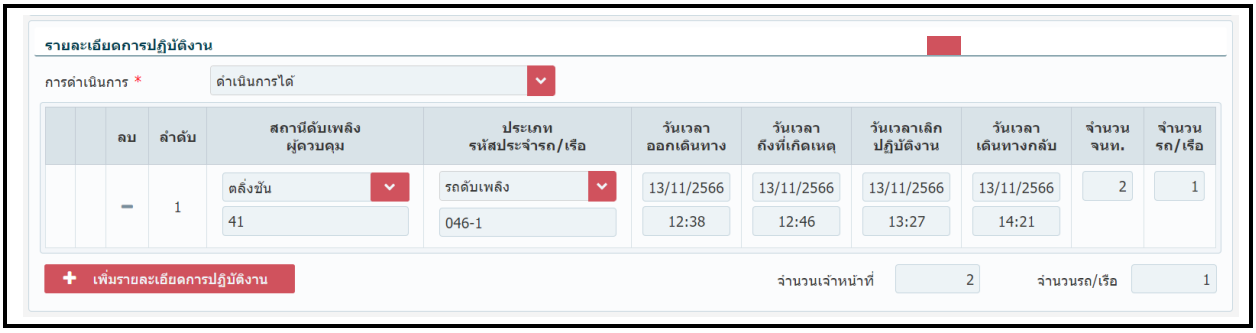


ภาพที่ 4-8 หน้าจอสอบถามรายการบันทึกเหตุ

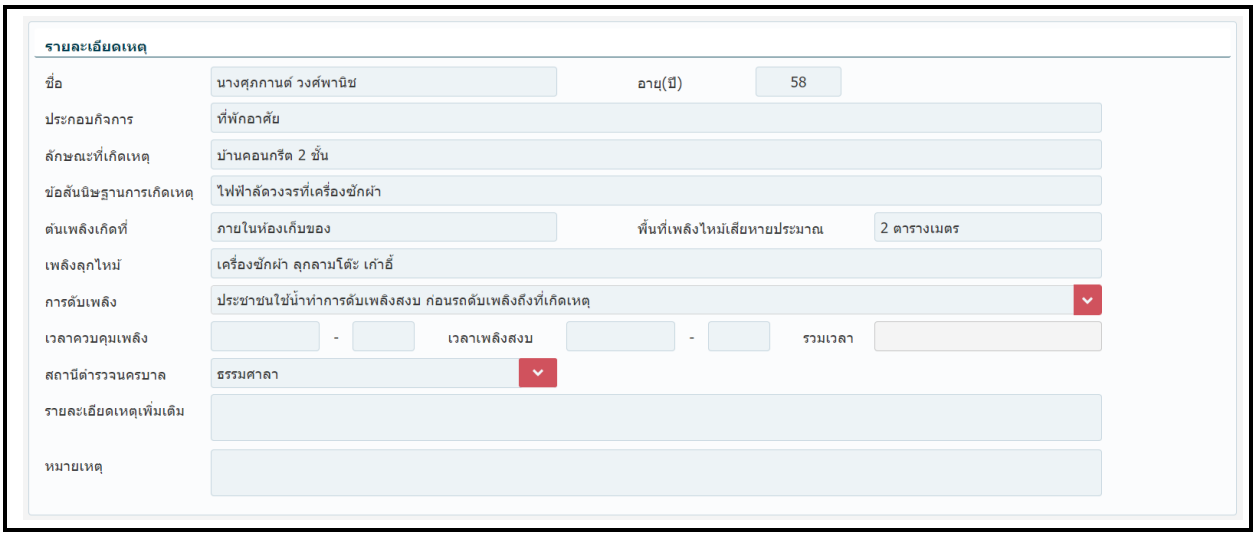
ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“บันทึกเหตุ”**
2. ระบบแสดงหน้าจอบันทึกเหตุ ใน mode “สอบถาม” สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาได้มากกว่า 1 เงื่อนไข ดังนี้
   - วันที่เกิดเหตุ (ระบบ Defualt แสดงวันที่ปัจจุบัน)
   - เวลา
   - ประเภทเหตุ
   - สถานะเหตุ
   - สถานะการรับเหตุ (ระบบ Defualt สถานะ “ยังไม่ได้รับเหตุ”)
3. คลิกปุ่ม **“ค้นหา”** ระบบแสดงรายการเหตุตามเงื่อนไขที่ระบุ
4. สำหรับเหตุที่เกิดขึ้นจริง เลือกรายการเหตุที่ต้องการ
   - ระบบจะแสดงหน้าจอให้ระบุรายละเอียดเหตุ ได้แก่ รายละเอียดการปฏิบัติงาน, รายละเอียดเหตุ, รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ผู้เสียชีวิต, การอำนวยการในที่เกิดเหตุ หน่วยงานที่ร่วมสนับสนุน
   - บันทึกข้อมูล มี 2 วิธี
     - เลือกปุ่ม **“บันทึก”** ระบบบันทึกข้อมูลไว้ในระบบ โดยสถานะยังคงเป็น **“ได้รับแจ้งเหตุ”** ซึ่งผู้ใช้สามารถกลับมาบันทึกข้อมูลต่อได้ กรณีที่ยังบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน

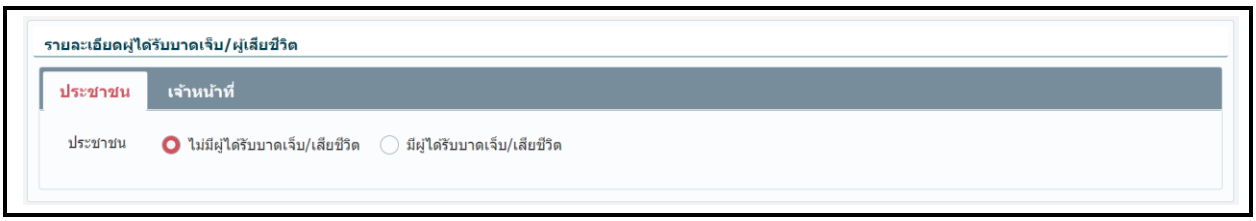
- เลือกปุ่ม **“บันทึกและส่งเหตุ”** ระบบจะปรับสถานะเหตุ เป็น **“ดำเนินการเรียบร้อย”** และส่งเหตุไปให้หัวหน้าเวร เพื่อบันทึกรับทราบเหตุ ต่อไป ดังภาพที่ 4-9 ถึง ภาพที่ 4-14



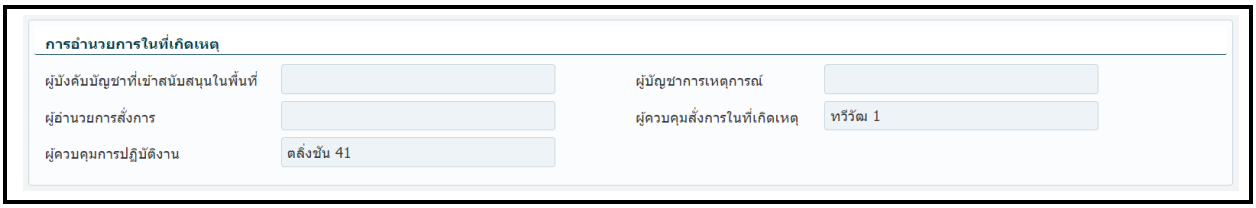
ภาพที่ 4-9 หน้าจอบันทึกเหตุ – รายละเอียดการปฏิบัติงาน กรณีเกิดเหตุจริง



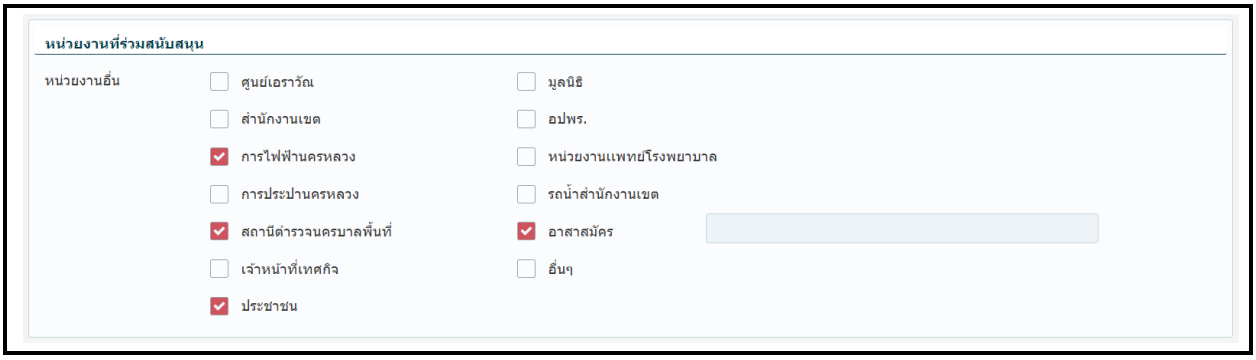
ภาพที่ 4-10 หน้าจอบันทึกเหตุ – รายละเอียดเหตุ กรณีเกิดเหตุจริง



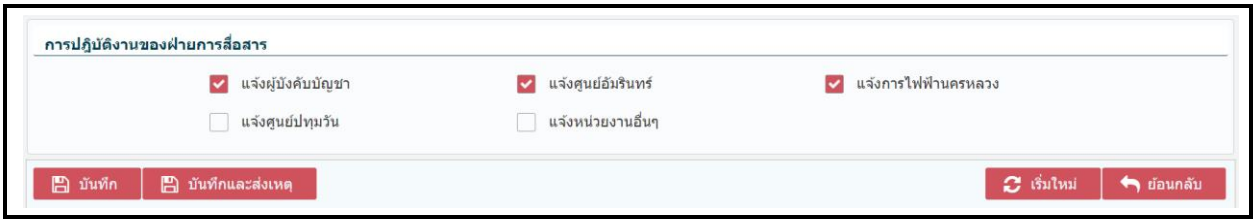
ภาพที่ 4-11 หน้าจอบันทึกเหตุ – รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ผู้เสียชีวิต กรณีเกิดเหตุจริง



ภาพที่ 4-12 หน้าจอบันทึกเหตุ – การอำนวยการในที่เกิดเหตุ กรณีเกิดเหตุจริง

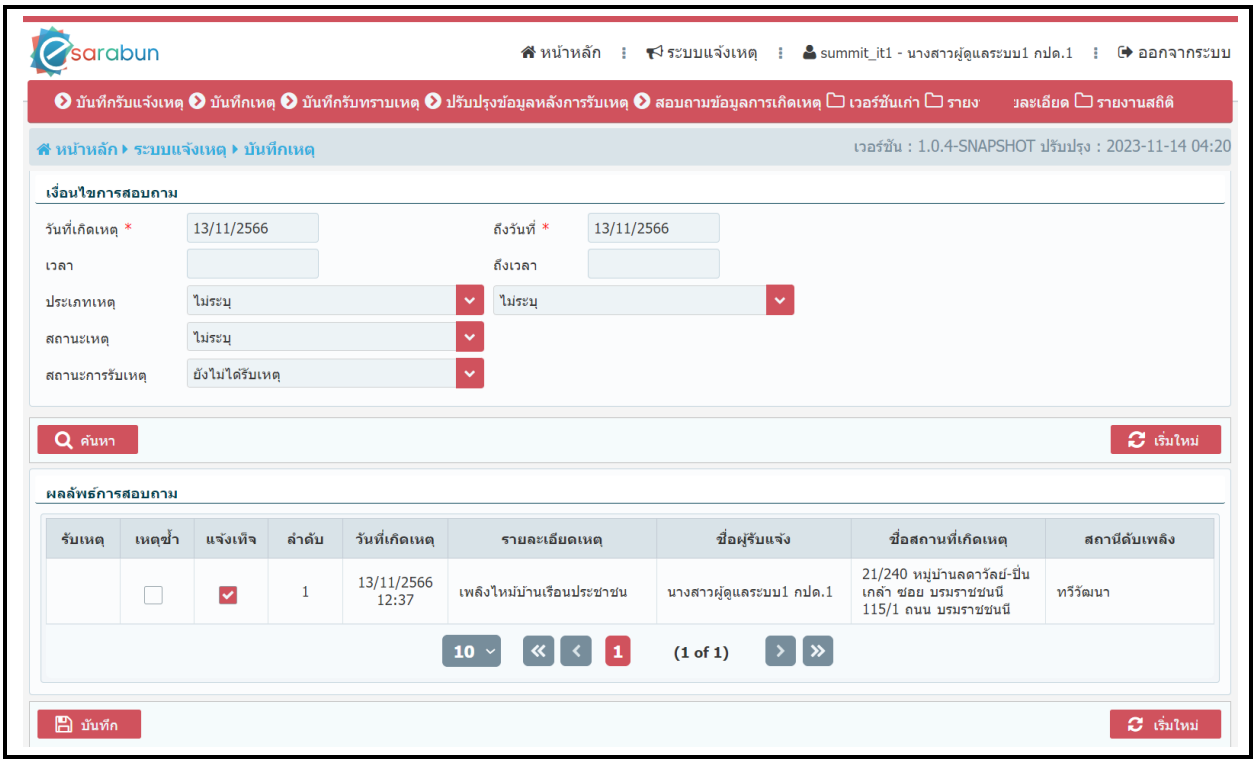


ภาพที่ 4-13 หน้าจอบันทึกเหตุ – หน่วยงานที่ร่วมสนับสนุน กรณีเกิดเหตุจริง



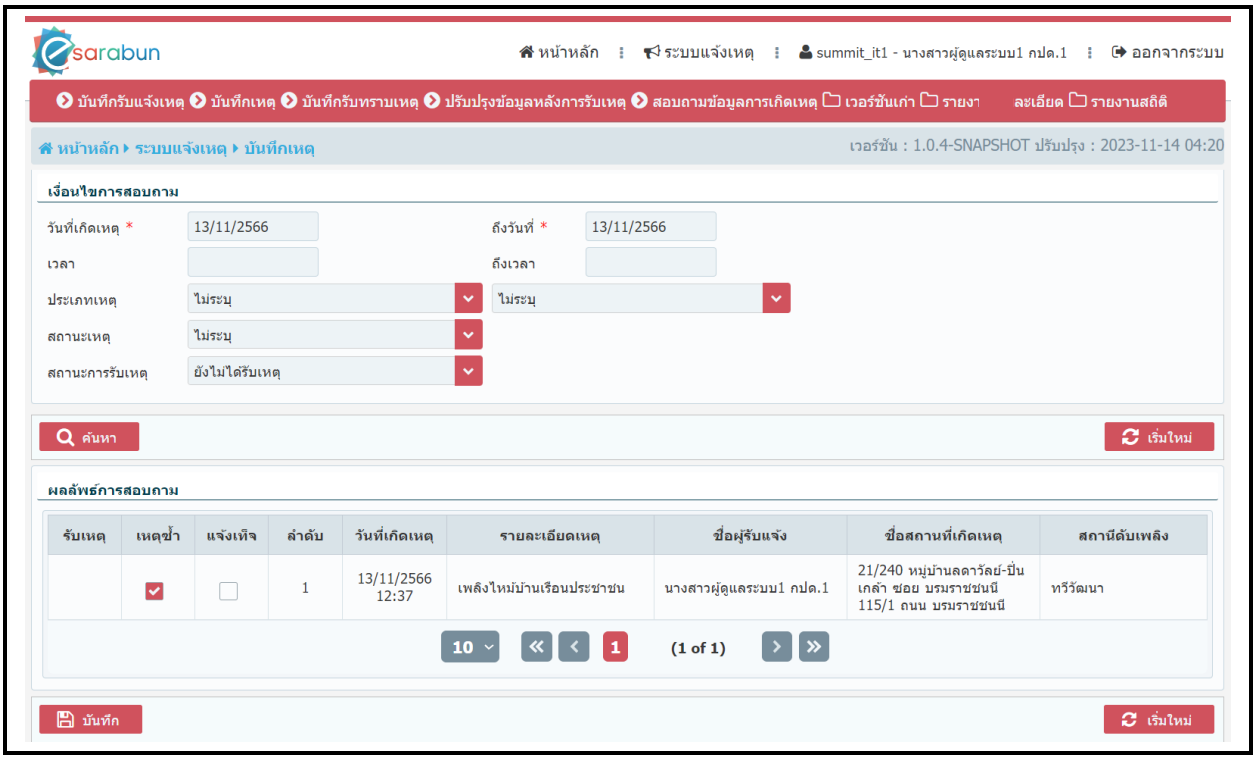
ภาพที่ 4-14 หน้าจอบันทึกเหตุ – การปฏิบัติงานของฝ่ายการสื่อสาร กรณีเกิดเหตุจริง

5. กรณีแจ้งเหตุเท็จ ผู้ใช้เลือกในช่อง ☑ แจ้งเท็จ และคลิกปุ่ม “**บันทึก**” ดังภาพที่ 4-15



ภาพที่ 4-15 หน้าจอบันทึกเหตุ กรณีแจ้งเหตุเท็จ

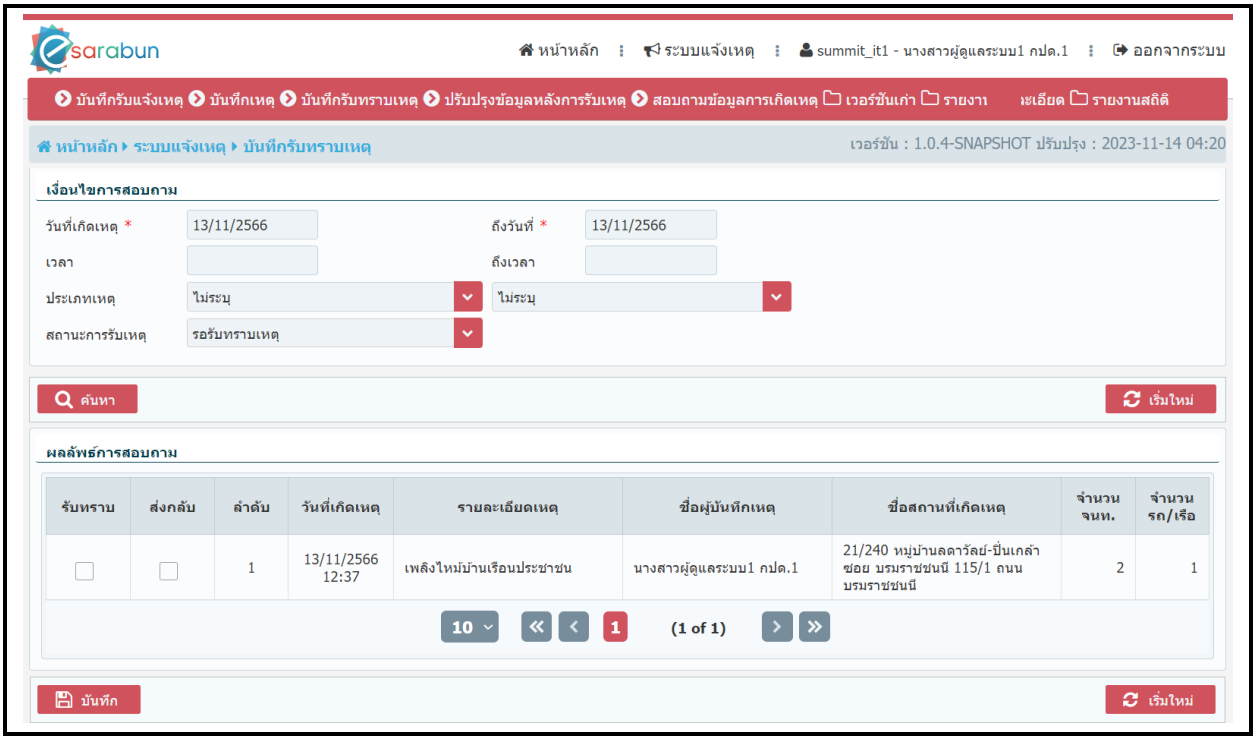
6. กรณีแจ้งเหตุซ้ำ ผู้ใช้เลือกในช่อง ☑ เหตุซ้ำ และคลิกปุ่ม **“บันทึก”** ดังภาพที่ 4-16



ภาพที่ 4-16 หน้าจอบันทึกเหตุ กรณีแจ้งเหตุซ้ำ

4.5 บันทึกรับทราบเหตุ

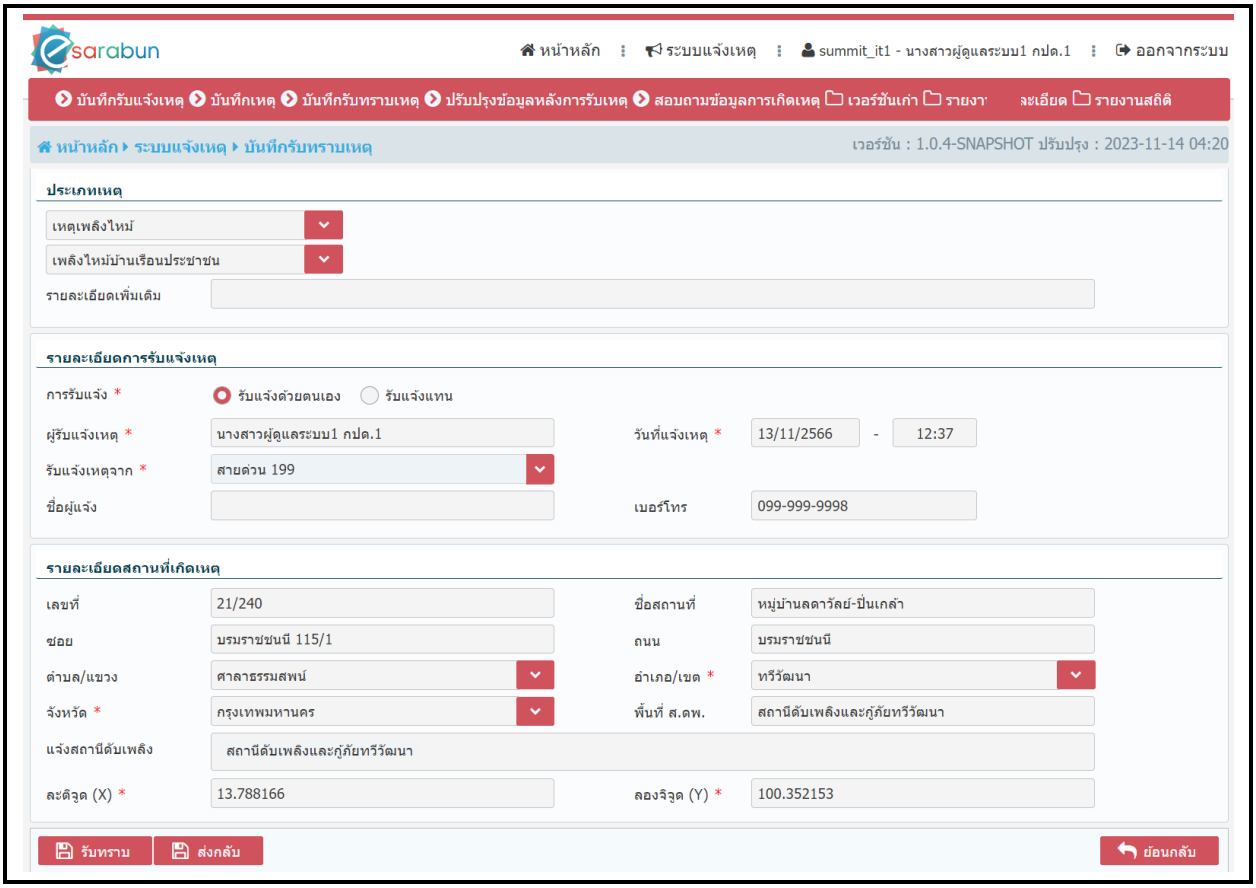
เป็นหน้าจอสำหรับหัวหน้าเวร ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลเหตุ ที่เจ้าหน้าที่บันทึกเหตุได้บันทึกไว้ กรณีพบข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ให้ทำการ “รับทราบเหตุ” แต่กรณีที่พบข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ให้ทำการ “ส่งกลับ” เพื่อให้เจ้าหน้าที่บันทึกเหตุแก้ไขรายละเอียดข้อมูลเหตุให้ถูกต้อง โดยระบบจะค้นหารายการเหตุที่มีบันทึกเหตุเรียบร้อยแล้ว มาแสดง ดังภาพที่ 4-17



ภาพที่ 4-17 หน้าจอสอบถามรายการบันทึกรับทราบเหตุ

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“บันทึกรับทราบเหตุ”**
2. ระบบแสดงหน้าจอสอบถามรายการเหตุ สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาได้มากกว่า 1 เงื่อนไข ดังนี้
   - วันที่เกิดเหตุ (ระบบ Defualt แสดงวันที่ปัจจุบัน)
   - เวลา
   - ประเภทเหตุ
   - สถานะการรับเหตุ (ระบบ Defualt สถานะ “รอรับทราบเหตุ”)
3. คลิกปุ่ม **“ค้นหา”** ระบบแสดงรายการเหตุตามเงื่อนไขที่ระบุ
4. เลือกรายการเหตุ เพื่อตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลเหตุ ดังภาพที่ 4-18

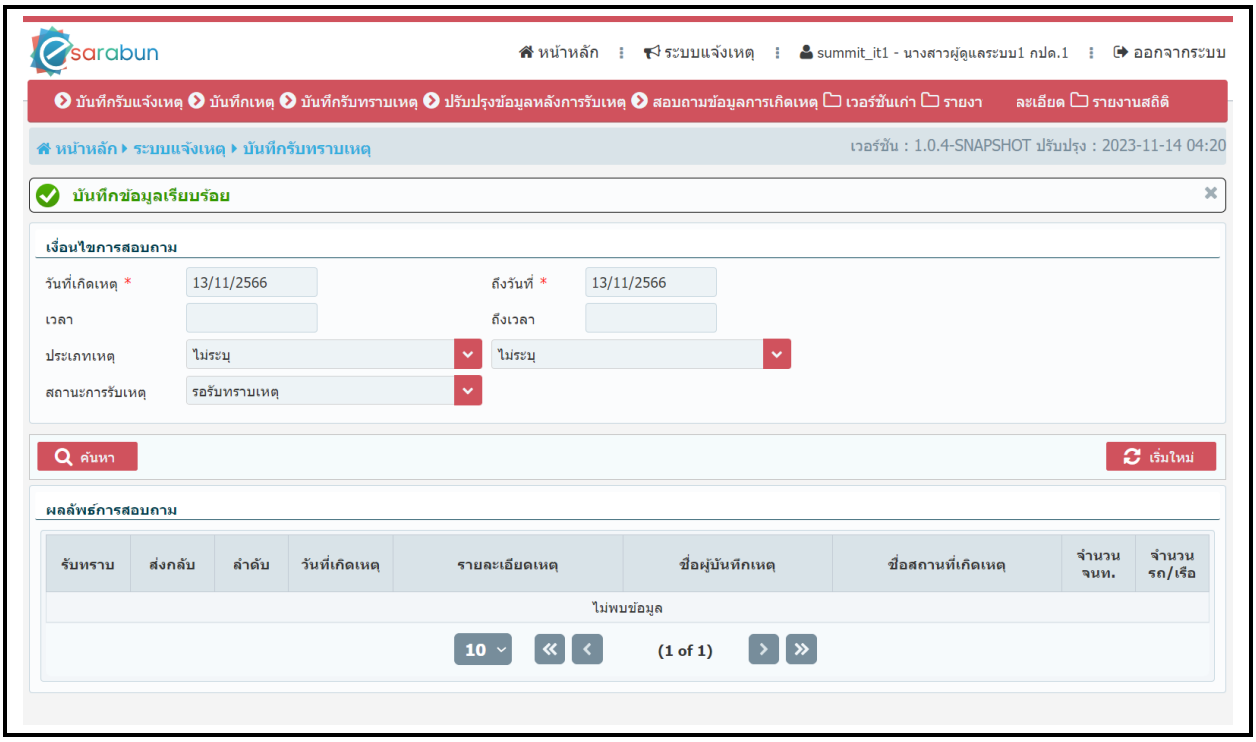


ภาพที่ 4-18 หน้าจอตรวจสอบรายละเอียดเหตุ

5. คลิกปุ่ม **“รับทราบ”** หรือเลือกในช่อง ☑ รับทราบ ที่หน้าจอสอบถามรายการบันทึกรับทราบเหตุ เมื่อตรวจสอบแล้วข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน

6. คลิกปุ่ม **“ส่งกลับ”** หรือเลือกในช่อง ☑ ส่งกลับ ที่หน้าจอสอบถามรายการบันทึกรับทราบเหตุ เมื่อตรวจสอบแล้วพบข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน เพื่อส่งให้เจ้าหน้าที่บันทึกเหตุแก้ไขให้ถูกต้อง ต่อไป

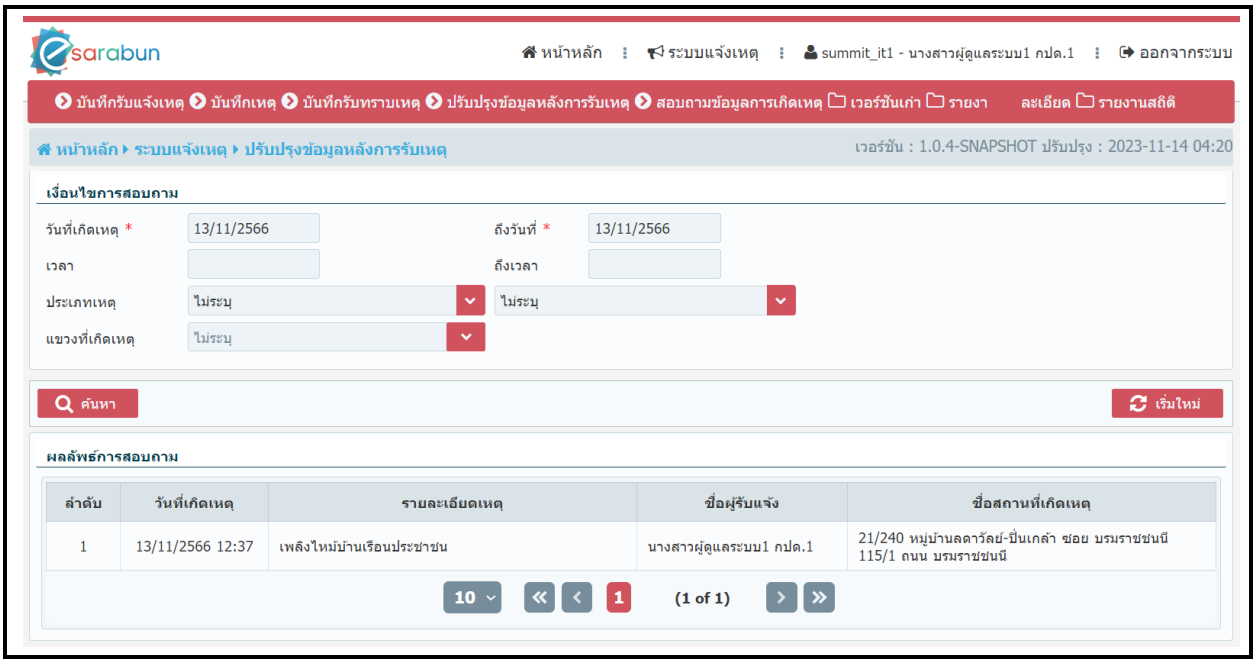
7. ระบบแสดงการแจ้งเตือน “บันทึกข้อมูลเรียบร้อย” ดังภาพที่ 4-19



ภาพที่ 4-19 หน้าจอรับทราบเหตุเรียบร้อย

4.6 ปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ

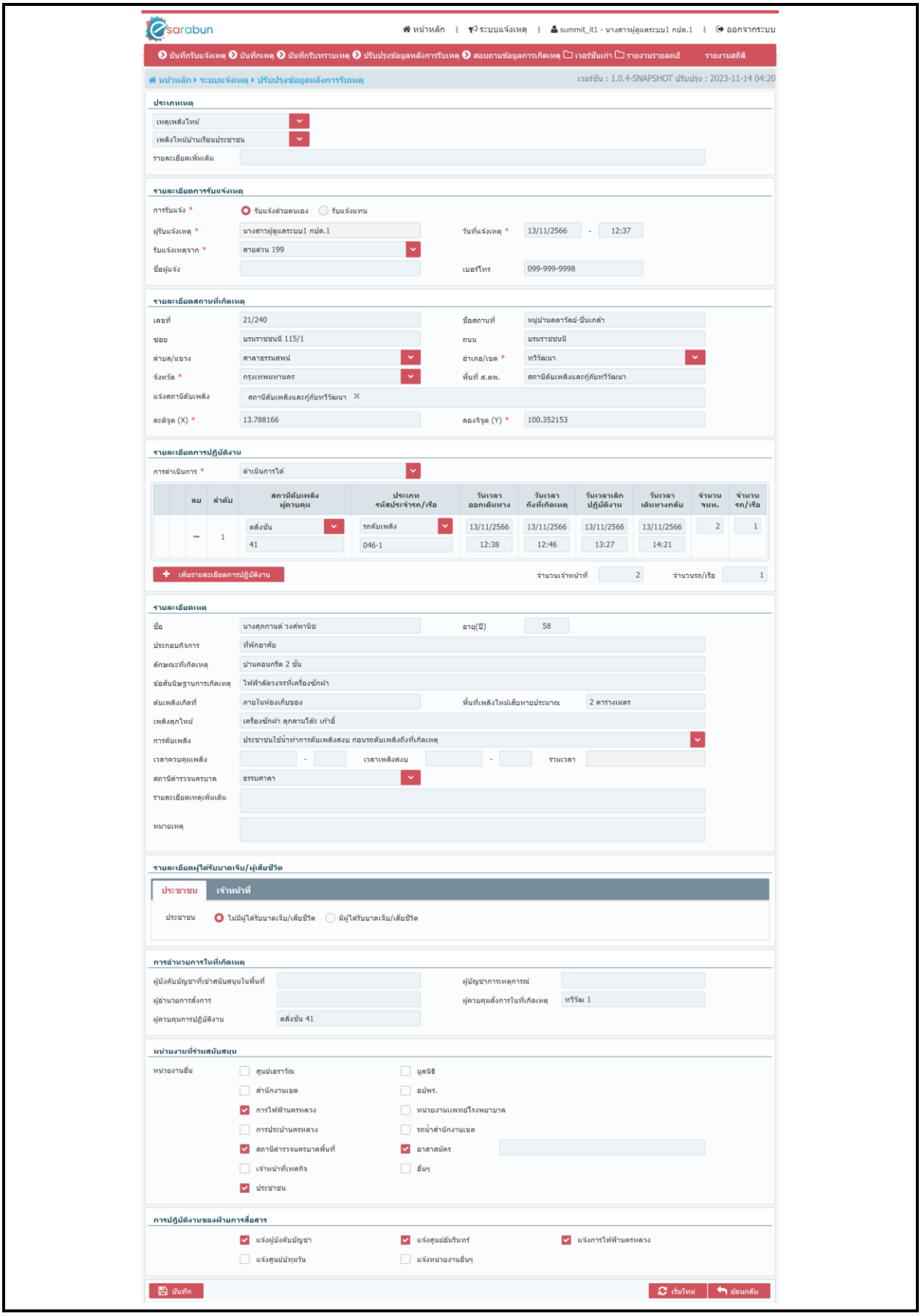
เป็นหน้าจอสำหรับหัวหน้าเวร แก้ไขข้อมูลรายละเอียดเหตุ หลังจากทำการบันทึกรับทราบเหตุแล้ว ดังภาพที่ 4-20



ภาพที่ 4-20 หน้าจอสอบถามรายการปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ

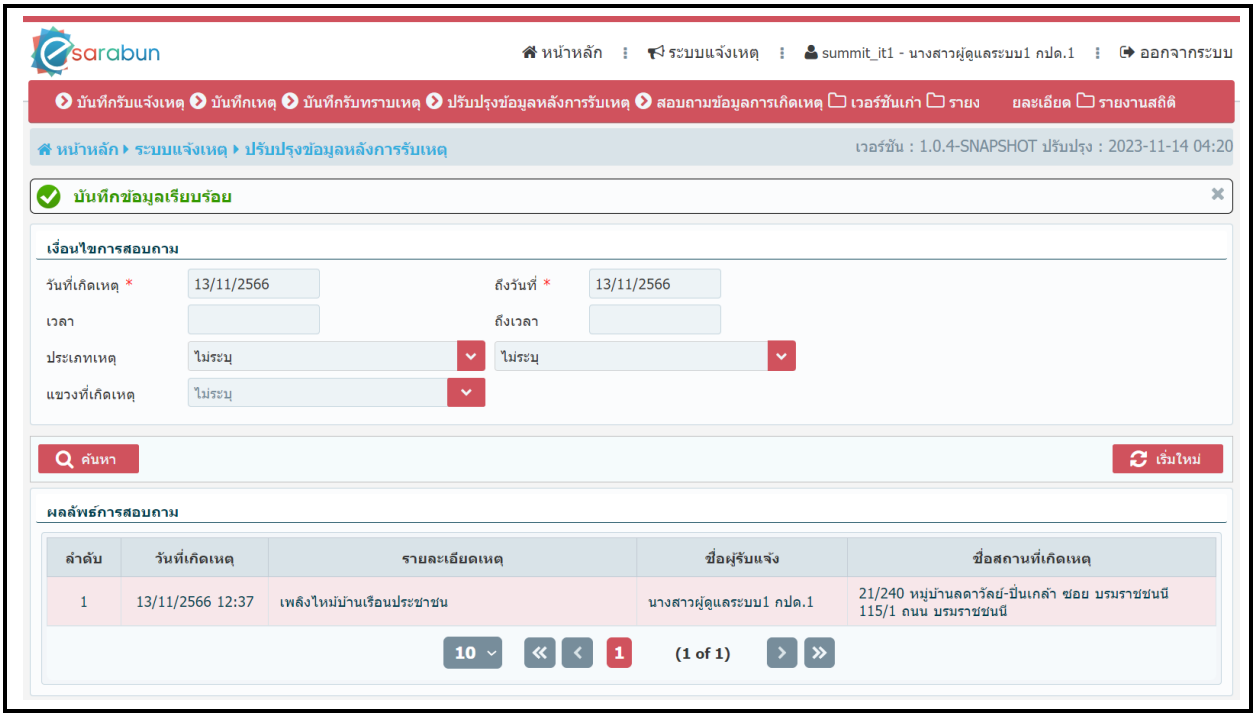
ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“ปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ”**
2. ระบบแสดงหน้าจอสอบถามรายการปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาได้มากกว่า 1 เงื่อนไข ดังนี้
   - วันที่เกิดเหตุ (ระบบ Defualt แสดงวันที่ปัจจุบัน)
   - เวลา
   - ประเภทเหตุ
   - สถานะเหตุ
   - แขวงที่เกิดเหตุ
3. คลิกปุ่ม **“ค้นหา”** ระบบแสดงรายการรับทราบเหตุตามเงื่อนไขที่ระบุ
4. แก้ไขข้อมูลรายละเอียดเหตุ
5. ผู้ใช้งานกดปุ่ม **“บันทึก”** ดังภาพที่ 4-21



ภาพที่ 4-21 หน้าจอปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุ

6. ระบบแสดงการแจ้งเตือน “บันทึกข้อมูลเรียบร้อย” ดังภาพที่ 4-22



ภาพที่ 4-22 หน้าจอบันทึกการปรับปรุงข้อมูลหลังการรับเหตุเรียบร้อย

4.7 รายงาน

รายงานแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ รายงานรายละเอียด และรายงานสถิติ แต่ละประเภทประกอบไปด้วยรายงาน ดังนี้

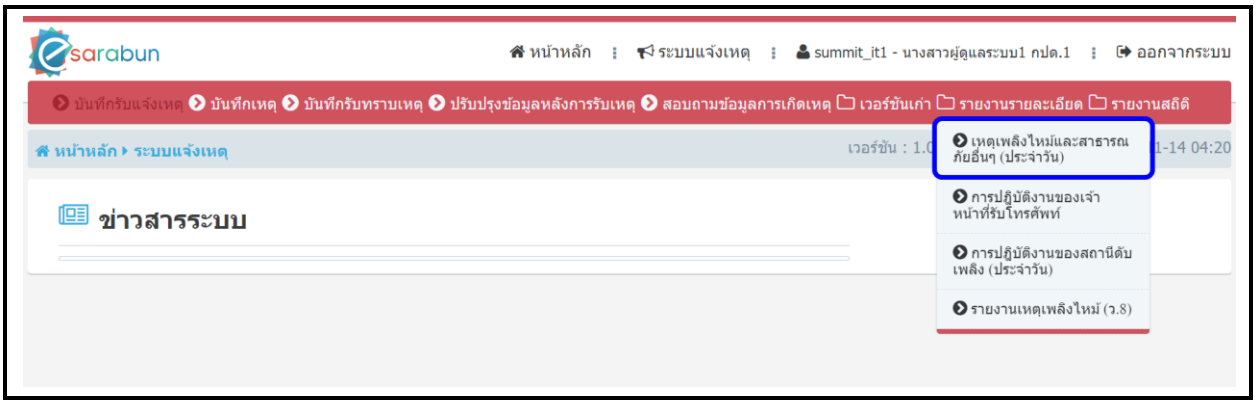
รายงานรายละเอียด

- รายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)
- รายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์
- รายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)
- รายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)

รายงานสถิติ

- รายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น
- รายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า
- รายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่น ๆ
- รายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร
- รายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- รายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน
- รายงานสรุปจำนวนเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง
- รายงานสรุปจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู

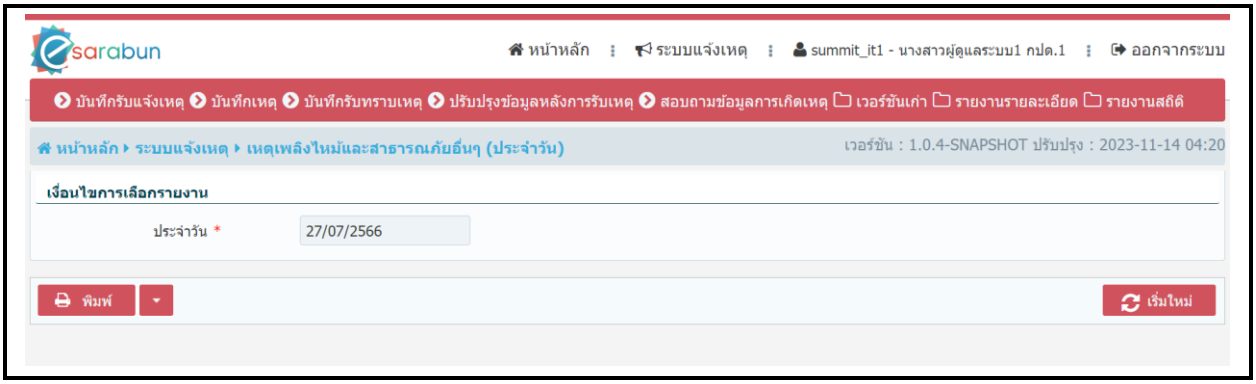
4.7.1 รายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)



ภาพที่ 4-23 หน้าจอเมนูรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานรายละเอียด”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน ดังภาพที่ 4-24



ภาพที่ 4-24 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน) ดังภาพที่ 4-25

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

รายงานรายละเอียดเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ หน้า 1 / 1

ประจำวันที่ 27 กรกฎาคม 2566 (ระหว่างเวลา 00.01 - 23.59 น.)

3. ไฟฟ้าลัดวงจร

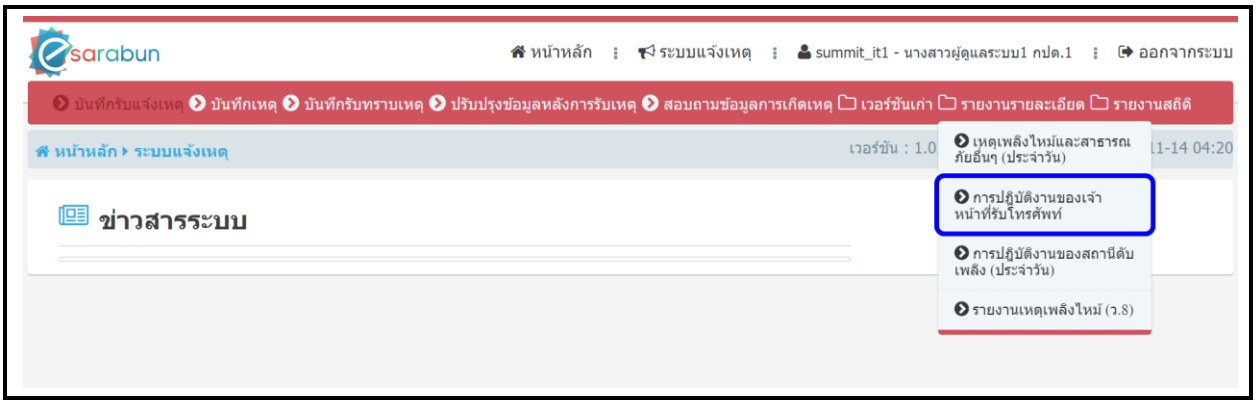
3.1 เวลา 11:02 น. ได้รับแจ้งจากประชาชน เหตุไฟฟ้าลัดวงจร จากสายไฟฟ้า ลักษณะที่เกิดเหตุเป็น ทาวน์เฮ้าส์ 3 ชั้นครึ่ง
ต้นเพลิงเกิดขึ้นที่ ชั้นที่ 2 ภายในห้องนอน เหตุเพลิงไหม้ ห้องนอนเสียหายหมดทั้งห้อง มีนายวรวุฒิ แซ่ลิ่ม อายุ 25 ปี
สาเหตุ ไฟฟ้าลัดวงจรที่ปลั๊กไฟติดผนัง พื้นที่เพลิงไหม้ประมาณ 12 ตารางเมตร
เพลิงสงบเวลา 25:66 น. อาสาสมัครใช้ถังดับเพลิงทำการดับเพลิงสงบ ก่อนรถดับเพลิงถึงที่เกิดเหตุ
ที่เกิดเหตุ เลขที่ 4/479 ซอยสะแกงาม 7 ถนนสะแกงาม แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
พื้นที่รับผิดชอบ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางขุนเทียน
เจ้าหน้าที่ 6 นาย รถดับเพลิง 1 คัน เรือดับเพลิง - ลำ รถจักรยานยนต์ - คัน รถส่วนตัว - คัน เดินเท้า - คน
รถจักรยานยนต์ดับเพลิง 1 คัน
ประชาชนบาดเจ็บ - คน เสียชีวิต - คน เจ้าหน้าที่บาดเจ็บ - คน เสียชีวิต - คน

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปด.1 หน่วยงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

วันที่พิมพ์ 04/08/2566 เวลา 10:24 น. รหัสรายงาน RESER.D.01.01

ภาพที่ 4-25 หน้าจอแสดงผลรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัยอื่นๆ (ประจำวัน)

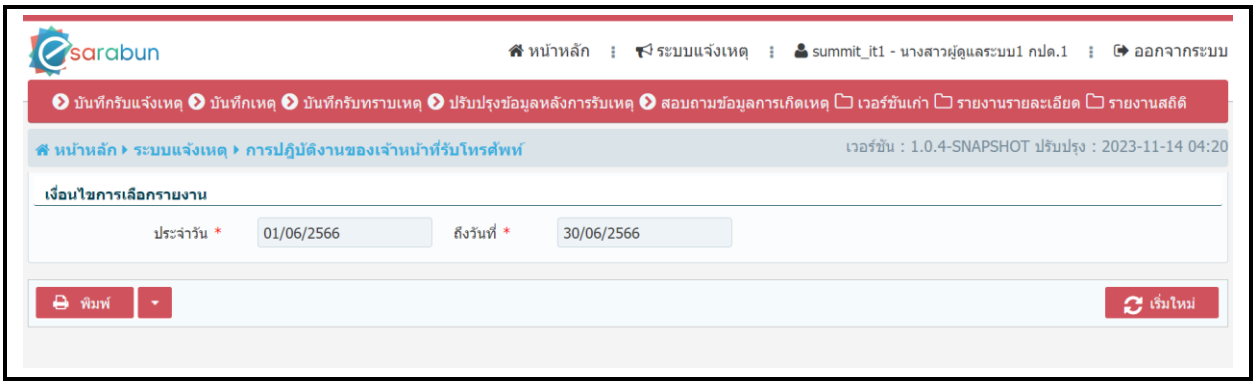
4.7.2 รายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์



ภาพที่ 4-26 หน้าจอเมนูรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานรายละเอียด”**
2. เลือกเมนู “รายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน ดังภาพที่ 4-27



ภาพที่ 4-27 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ ดังภาพที่ 4-28

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์
ประจำวันที่ 01 มิถุนายน 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566

ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 11

ประจำวันที่ 01 มิถุนายน 2566

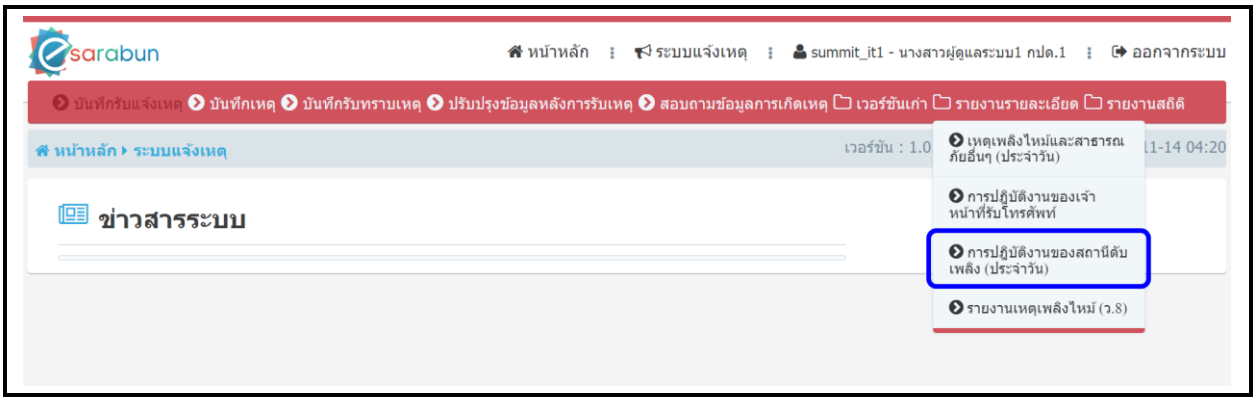
ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	สายด่วน 199	ผ่านฟ้า	สถานี	1555	อื่นๆ	Line	รวมทั้งหมด
1	นางสาวยมลพร ศรชัย	0	0	0	0	0	2	2
2	นางสาวสื่อสาร1 สารสนเทศ1	17	0	0	0	0	0	17
3	นางสาวสื่อสาร2 สารสนเทศ2	24	0	0	0	0	0	24
4	นางสาวสื่อสาร3 สารสนเทศ3	16	0	0	0	0	0	16
5	นางสาวสื่อสาร4 สารสนเทศ4	18	0	0	0	0	0	18
6	นางสาวสื่อสาร5 สารสนเทศ5	13	0	0	0	2	0	15
7	นางสาวสื่อสาร6 สารสนเทศ6	16	0	0	0	1	0	17
8	นางสาวสื่อสาร7 สารสนเทศ7	11	0	0	0	1	0	12
9	นางสาวอติกานต์ อัศววงศ์เจริญ	1	0	0	0	0	4	5
10	นายกฤษณพันธ์ เหล็กดี	0	0	2	0	0	0	2
11	นายชยพล สุภาสร	0	0	6	0	0	0	6
12	นายธวัชชัย สุขเจริญ	0	0	2	0	0	0	2
13	นายนิพล กางทอง	0	0	2	0	0	0	2
14	นายสุรชัย ไพบูลย์	0	0	1	0	0	0	1
15	นายเกียรติศิริ ศิริธร	0	0	1	0	0	0	1
16	นายโสภณ นุชนนท์	0	0	9	0	0	0	9
17	สิบตำรวจโทไชยวัศ ชิงแก้ว	0	0	1	0	0	0	1

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปด.1
วันที่พิมพ์ 04/08/2566 เวลา 10:35 น.

หน่วยงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.D.01.03

ภาพที่ 4-28 หน้าจอแสดงผลรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์

4.7.3 รายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)

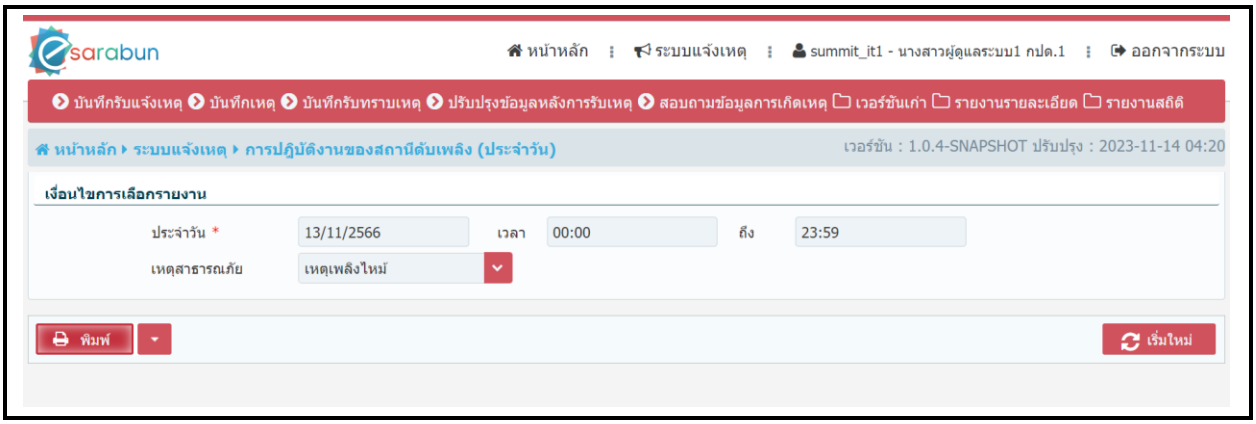


ภาพที่ 4-29 หน้าจอเมนูรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานรายละเอียด”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน สามารถเลือกประเภทเหตุสาธารณภัยได้ ดังนี้
   - เหตุเพลิงไหม้
   - เหตุเพลิงไหม้หญ้า
   - เหตุสาธารณภัยทางถนน
   - เหตุสาธารณภัยต่างๆ

   ดังภาพที่ 4-30



ภาพที่ 4-30 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน) ดังภาพที่ 4-31

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)
ประจำวันที่ 13 พฤศจิกายน 2566 (ระหว่างเวลา 00.00 - 23.59) น.

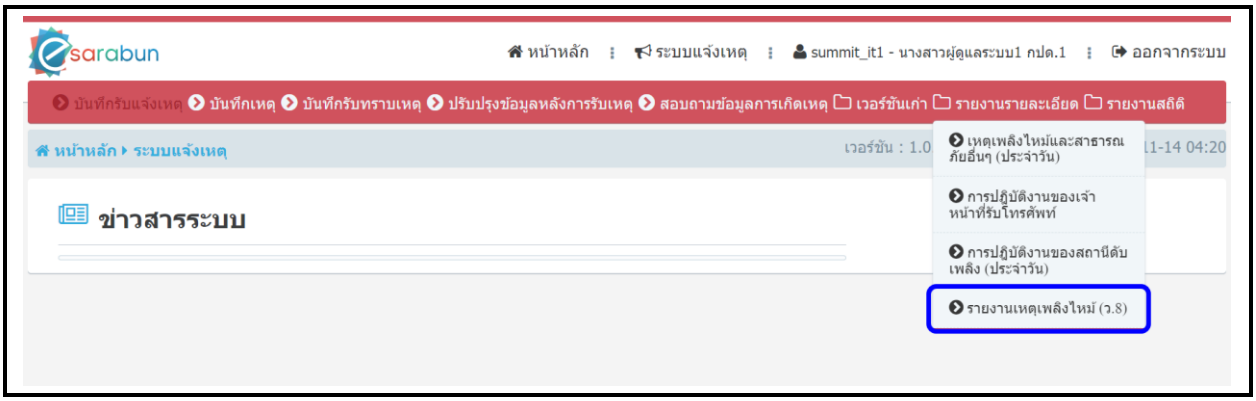
ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 1

ลำดับ	สถานีดับเพลิง	ผู้ควบคุม	รหัสรถ/เรือ	เวลาออก	เวลาถึง	เวลาเลิก	เวลาถึงที่ตั้ง	ประเภทเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ	ละติจูด (X)	ลองจิจูด (Y)
1	ตลิ่งชัน	41	046-1	12:38	12:46	13:27	14:21	เหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชน	เลขที่ 21/240 ซอยบรมราชชนนี 115/1 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร พื้นที่รับผิดชอบ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยทวีวัฒนา	13.788166	100.352153

หัวหน้าเวร .....
(.....)

ภาพที่ 4-31 หน้าจอแสดงผลรายงานการปฏิบัติงานของสถานีดับเพลิง (ประจำวัน)

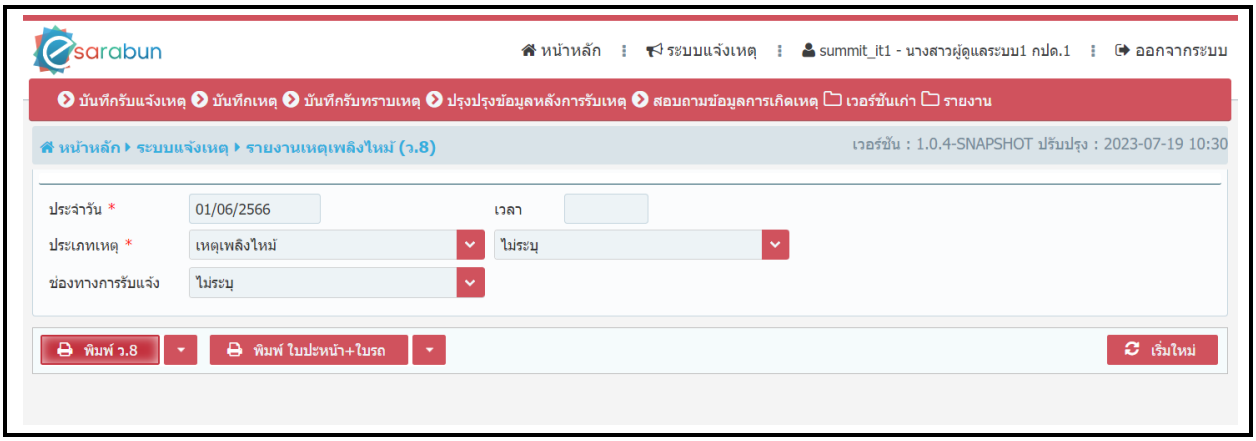
4.7.4 รายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)



ภาพที่ 4-32 หน้าจอเมนูรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานรายละเอียด”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน สามารถเลือกเงื่อนไขประเภทเหตุ, ประเภทเหตุย่อย และช่องทางการรับแจ้งได้ ดังภาพที่ 4-33



ภาพที่ 4-33 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8) ดังภาพที่ 4-34

แบบรายงาน ว.8/001

แบบรายงานเหตุเพลิงไหม้
ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1. เหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชน เกิดขึ้นวันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566
ศูนย์วิทยุพระรามรับแจ้งเหตุจากสายด่วน 199 เวลา 07:15 น.
ได้แจ้งสถานีดับเพลิงและกู้ภัยยานนาวา เวลา 07:15 น.
2. รถคันแรกถึงที่เกิดเหตุ ของ -
ถึงที่เกิดเหตุ เวลา : น. ใช้เวลาเดินทางถึงที่เกิดเหตุ 0 นาที
3. สถานที่เกิดเหตุ เลขที่ 583 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร
พื้นที่รับผิดชอบของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยยานนาวา
4. ชื่อสถานที่เกิดเหตุ โรงเรียนวัดดอกไม้
- ประกอบกิจการ สถานศึกษา
- ลักษณะเที่เกิดเหตุเป็น อาคารคอนกรีต 3 ชั้น
- ต้นเพลิงเกิดขึ้นที่ ชั้น 3
- เพลิงลุกไหม้ เครื่องปรับอากาศ ลุกลามโต๊ะ เก้าอี้ กองหนังสือ และเครื่องคอมพิวเตอร์
- พื้นที่เสียหายโดยประมาณ 5 ตารางเมตร
- ข้อสันนิษฐานเบื้องต้นสาเหตุเกิดจาก ไฟฟ้าลัดวงจรที่เครื่องปรับอากาศ
- รายละเอียดอื่นเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่ดับเพลิงใช้เครื่องระบายควันทำการระบายควันในที่เกิดเหตุ
5. ชื่อเจ้าของ/ผู้ดูแล ผู้อำนวยการโรงเรียน นางสาวสุภมาส สมอนา ไม่ทราบอายุ
6. ควบคุมเพลิงได้เวลา - เพลิงสงบเวลา - รวมเวลาเพลิงไหม้ -
7. สาเหตุเพลิงไหม้และค่าเสียหายอยู่ระหว่างการสอบสวนของสถานีตำรวจนครบาลบางโพงพาง
8. ผู้ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิต
- ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิต
9. การอำนวยการในที่เกิดเหตุ
- ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ยานนาวา 11 ถนนจันทน์ 22, 41
10. จำนวนเจ้าหน้าที่/รถดับเพลิง/เรือดับเพลิง ที่ออกปฏิบัติงาน

- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยถนนจันทน์	เจ้าหน้าที่ จำนวน 5 นาย	รถดับเพลิง จำนวน 2 คัน
- สถานีดับเพลิงและกู้ภัยยานนาวา	เจ้าหน้าที่ จำนวน 13 นาย	รถดับเพลิง จำนวน 4 คัน
รวมเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานทั้งสิ้น	จำนวน 18 นาย	รถดับเพลิง จำนวน 6 คัน

11. การดำเนินการ
- ประชาชนใช้ถังดับเพลิงทำการดับเพลิงสงบ ก่อนรถดับเพลิงถึงที่เกิดเหตุ
12. หน่วยงานที่ร่วมสนับสนุน
- สำนักงานเขต
- การไฟฟ้านครหลวง
- สถานีตำรวจนครบาลพื้นที่
- มูลนิธิ
- อาสาสมัคร

ลงชื่อ ..... ผู้บันทึก ลงชื่อ ..... หัวหน้าเวร ลงชื่อ .....

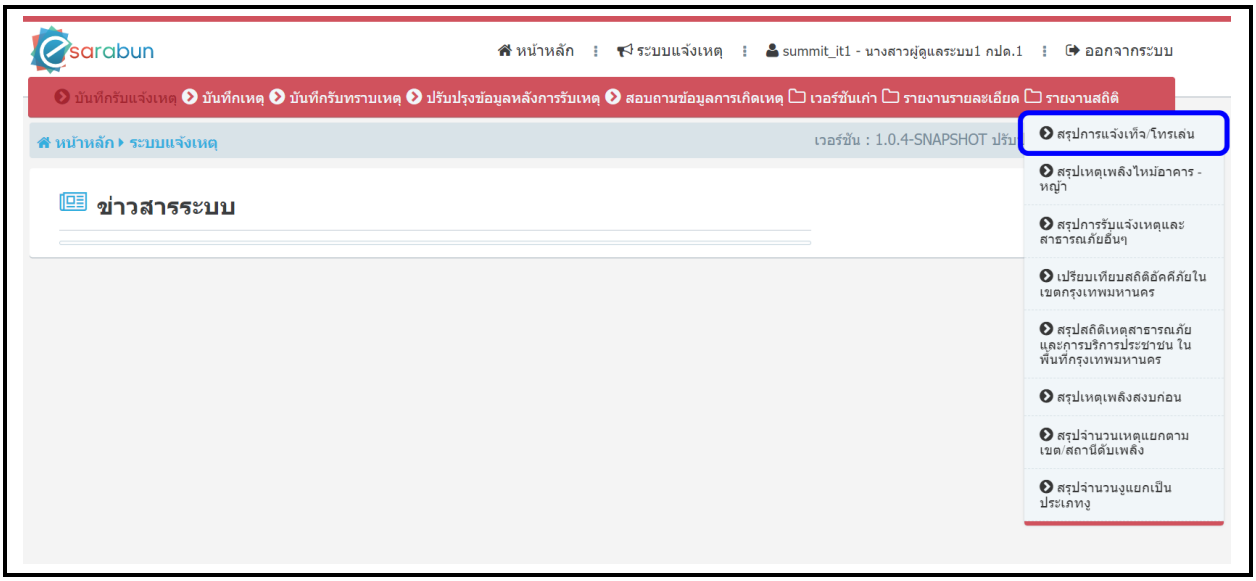
(นายกฤษณพันธ์ เหล็กดี)	(นายภทิล โพธิลักษณ์)	(นายนิรุจน์ จิตจินดา)
เจ้าพนักงานสื่อสารปฏิบัติงาน	เจ้าพนักงานสื่อสารชำนาญงาน	หัวหน้าฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ

LINE@

"ที่มา : ศูนย์วิทยุพระราม ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร"
โทร. 0 2354 6858 ต่อ 721 โทร 199 โทรสาร 0 2354 6840 www.bangkokfire.com www.facebook.com/praramcommand
twitter@praramcommand.com ID Line@ : @praram199 IG : praram_199

ภาพที่ 4-34 หน้าจอแสดงผลรายงานเหตุเพลิงไหม้ (ว.8)

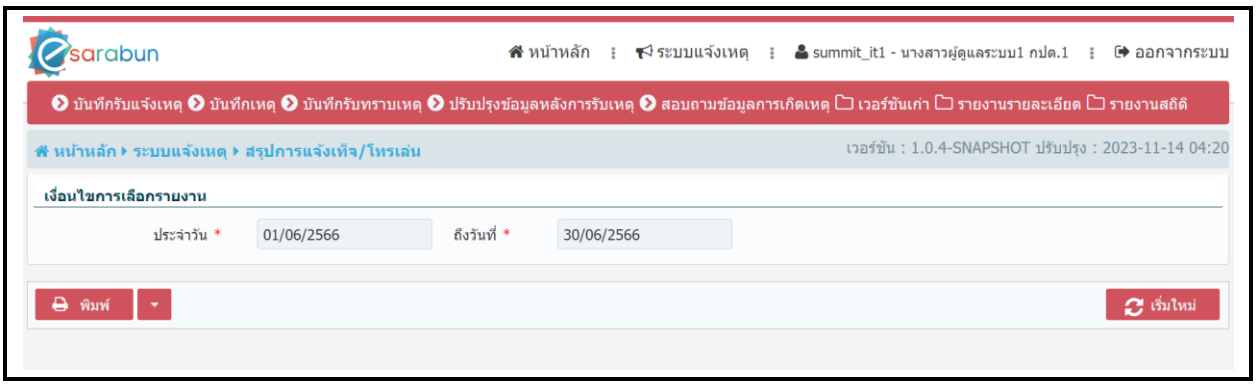
4.7.5 รายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น



ภาพที่ 4-35 หน้าจอเมนูรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานสถิติ”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน ดังภาพที่ 4-36



ภาพที่ 4-36 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น ดังภาพที่ 4-37

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น
ประจำวันที่ 09 มิถุนายน 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566

ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 1

ประจำเดือนมิถุนายน 2566

ลำดับ	หมายเลข	วันที่	เวลา	หมายเหตุ
1	061-704-9779	09 มิถุนายน 2566	13:40	รับแจ้งเหตุทาง สายด่วน 199
2	-	15 มิถุนายน 2566	11:42	รับแจ้งเหตุทาง สายด่วน 199

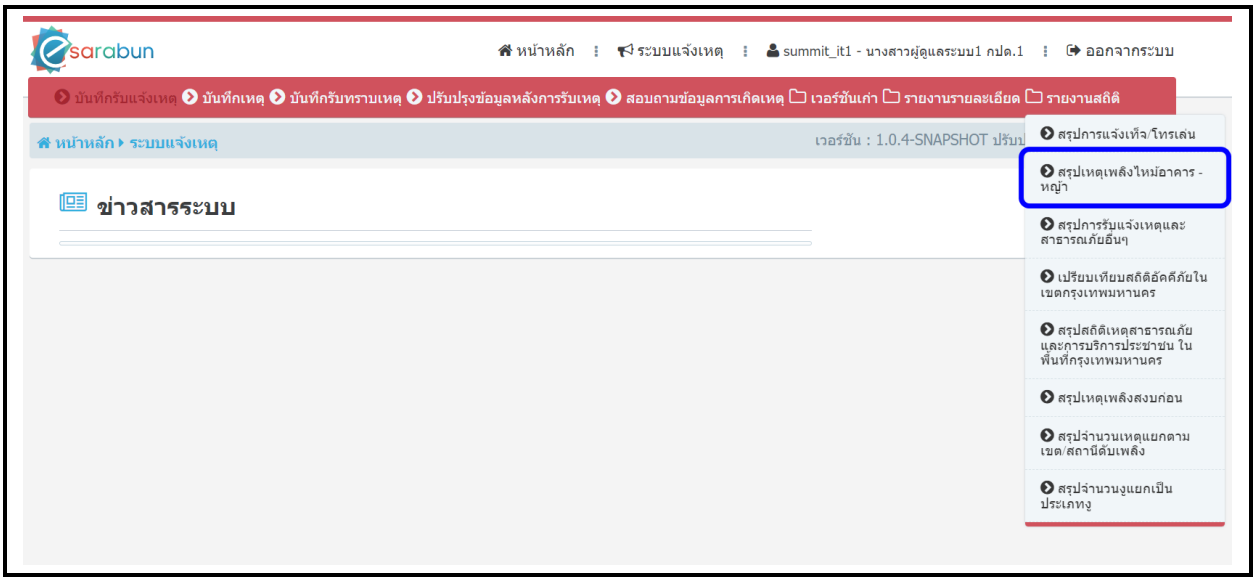
รวมจำนวน 2 รายการ

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปด.1
วันที่พิมพ์ 04/08/2566 เวลา 10:27 น.

หน่วยงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.D.01.02

ภาพที่ 4-37 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปการแจ้งเท็จ/โทรเล่น

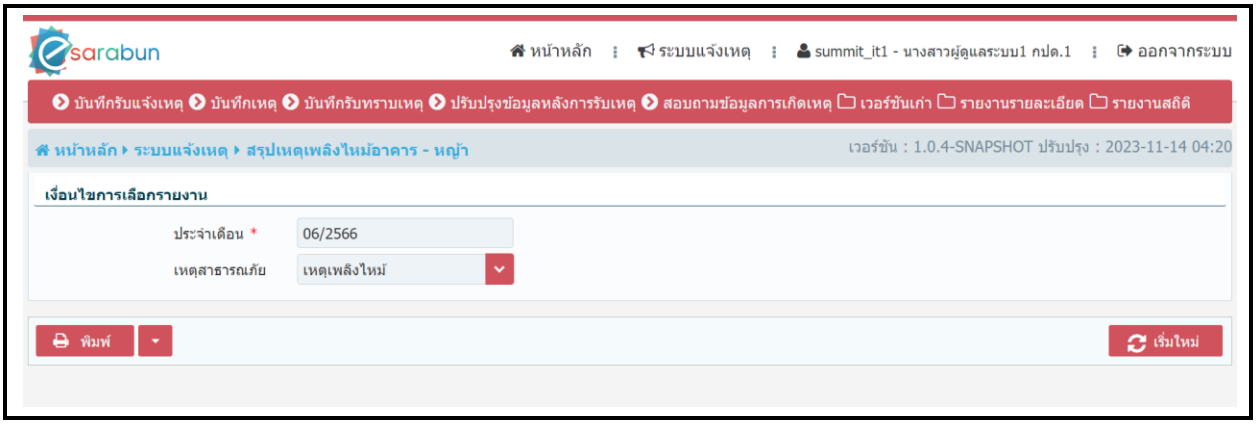
4.7.6 รายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า



ภาพที่ 4-38 หน้าจอเมนูรายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานสถิติ”**
2. เลือกเมนูย่อย “สรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน (เงื่อนไขเหตุสาธารณภัย แยกเป็น 2 เหตุ ได้แก่ เหตุเพลิงไหม้ และเหตุเพลิงไหม้หญ้า) ดังภาพที่ 4-39



ภาพที่ 4-39 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดสรุปเหตุเพลิงไหม้อาคาร-หญ้า ดังภาพที่ 4-40 และภาพที่ 4-41

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้
ประจำเดือน มิถุนายน 2566

หน้า 1 / 1

ลำดับ	วันเดือนปี	เวลารับแจ้ง	ใช้เวลาเดินทาง	สถานที่เกิดเหตุ	พื้นที่เขต	พื้นที่ ส.ดพ.	พื้นที่ กปก.	ประเภทที่เกิดเหตุ	พื้นที่เพลิงไหม้	รวมเวลาเพลิง	บาดเจ็บ	เสียชีวิต
1	01/06/2566	23:03	10 นาที		ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กปก4	อู่ซ่อมรถแท็กซี่	42 ตารางเมตร	29 นาที	0	1
2	02/06/2566	06:22	4 นาที	ร้านอาราบิกส์ เรสเตอรองท์	คลองเตย	บ่อนไก่	กปก2	ร้านอาหาร	140 ตารางเมตร	39 นาที	0	0
3	03/06/2566	18:51	4 นาที	คอนโดมิเนียมดร์เรสซิเดนซ์ 9	บางนา	บางนา	กปก2	ที่พักอาศัย	12 ตารางเมตร	10 นาที	0	0
4	05/06/2566	07:57	10 นาที	บริษัท มีสุข คอร์ปอเรชั่น (2006) จำกัด	ทุ่งครุ	ทุ่งครุ	กปก6	โกดังให้เช่าเก็บสินค้า	2 ไร่	50 นาที	0	0
5	05/06/2566	10:51	3 นาที	กรมสรรพสามิต	ดุสิต	ดุสิต	กปก1	สถานที่ราชการ	70 ตารางเมตร	20 นาที	0	0
6	06/06/2566	19:42	9 นาที	โรงแรมรอยัล ริเวอร์	บางพลัด	บางอ้อ	กปก5	โรงแรม	6 ตารางเมตร	12 นาที	0	0
7	08/06/2566	01:13	3 นาที		มีนบุรี	บางชัน	กปก4	สำนักงาน (ชั้วคราว)	13 ตารางเมตร	11 นาที	0	0
8	08/06/2566	11:13	9 นาที	หมู่บ้านเสนาวิลลา 84	บางกะปิ	หัวหมาก	กปก4	ที่พักอาศัย	16 ตารางเมตร	16 นาที	0	0

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปค.1
วันที่พิมพ์ 10/08/2566 เวลา 10:31 น.

สำนักงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.D.01.04

ภาพที่ 4-40 หน้าจอแสดงผลสรุปเหตุเพลิงไหม้

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานสรุปเหตุเพลิงไหม้หญ้า
ประจำเดือน มิถุนายน 2566

หน้า 1 / 5

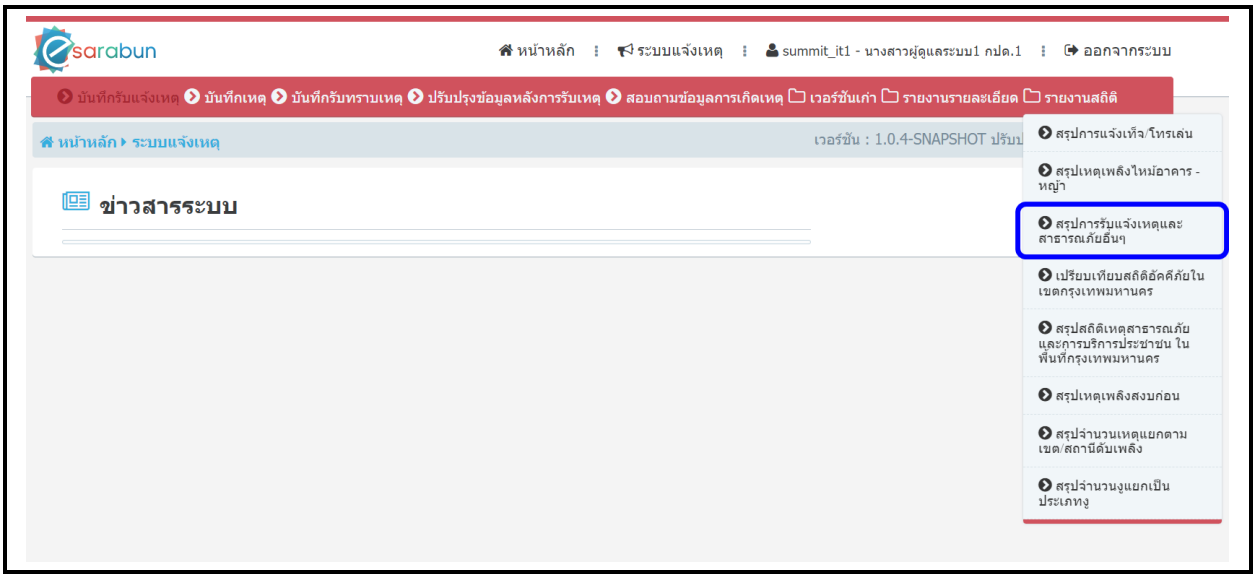
ลำดับ	วันเดือนปี	เวลารับแจ้ง	ใช้เวลาเดินทาง	สถานที่เกิดเหตุ	พื้นที่เขต	พื้นที่ ส.ดพ.	พื้นที่ กปก.	ประเภทที่เกิดเหตุ	พื้นที่เพลิงไหม้	รวมเวลาเพลิง	บาดเจ็บ	เสียชีวิต
1	01/06/2566	16:31	39 นาที	ซอยบางบอน 5 ซอย 18 ถนนบางบอน	บางบอน	บางขุนเทียน	กปก6		5 ตารางวา		0	0
2	01/06/2566	20:51	26 นาที	หมู่บ้านเพชรมณฑลกรีน ซอยเพชรเกษม 81 ถนนบางบอน 5	หนองแขม	บางขุนเทียน	กปก6		4 ไร่		0	0
3	01/06/2566	22:31	11 นาที	ซอยประชาอุทิศ 76 แยก 8 ถนนประชาอุทิศ	ทุ่งครุ	ทุ่งครุ	กปก6		20 ตารางเมตร		0	0
4	02/06/2566	02:48	28 นาที	ใกล้เคียงศูนย์ซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า กัลปพฤกษ์ ซอย ถนนกัลปพฤกษ์	จอมทอง	ดาวคะนอง	กปก5		1 ตารางวา		0	0
5	02/06/2566	12:05	21 นาที	ซอยรมเกล้า 17 แยก 4 ถนนรมเกล้า	ลาดกระบัง	รมเกล้า	กปก4		10 ไร่		0	0
6	02/06/2566	23:13	42 นาที	ฟลอราวิลล์ พาร์ค ซิตี้ สุวินทวงศ์ ซอยวัดอู่ตะเภา ถนนฉลองกรุง	หนองจอก	หนองจอก	กปก4		2 ไร่		0	0
7	03/06/2566	00:09	23 นาที	ซอยพัฒนาการ 27 ถนนพัฒนาการ	สวนหลวง	หัวหมาก	กปก4		5 ตารางวา		0	0
8	03/06/2566	09:09	28 นาที	ซอยประชาอุทิศ 76 ถนนประชาอุทิศ	ทุ่งครุ	ทุ่งครุ	กปก6		10 ตารางวา		0	0
10	03/06/2566	10:20	33 นาที	ซอยรามอินทรา 14 แยก 17 ถนนรามอินทรา	บางเขน	บางเขน	กปก3		50 ตารางวา		0	0
14	03/06/2566	10:26	38 นาที	ซอยตู้บอน 38 ถนนตู้บอน	คลองสามวา	บางชัน	กปก4		10 ไร่		0	0

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปค.1
วันที่พิมพ์ 10/08/2566 เวลา 11:37 น.

สำนักงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.D.01.04

ภาพที่ 4-41 หน้าจอแสดงผลสรุปเหตุเพลิงไหม้หญ้า

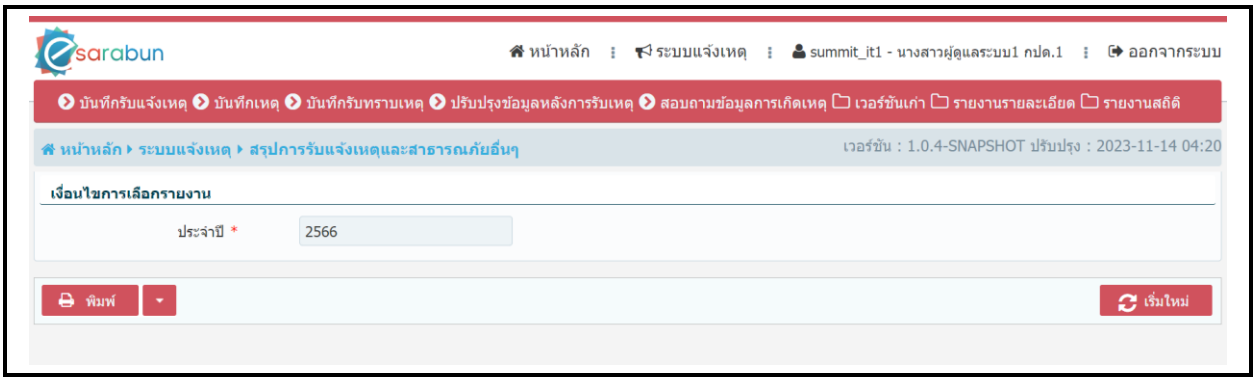
4.7.7 รายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ



ภาพที่ 4-42 หน้าจอเมนูรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานสถิติ”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน ดังภาพที่ 4-43



ภาพที่ 4-43 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ

5. เลือกประเภทรายงาน
6. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
7. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ ดังภาพที่ 4-44

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยต่างๆ ประจำปี
ประจำปี 2566

ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 1

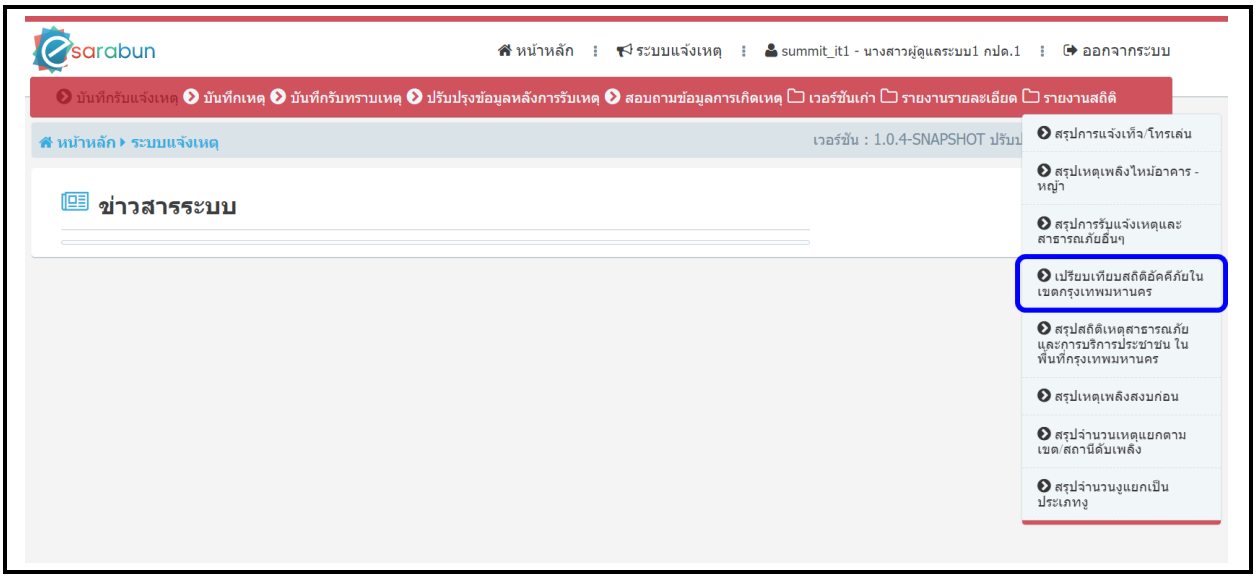
ลำดับที่	เดือน	จำนวนสาย	รายการรับแจ้งเหตุ												
			เหตุเพลิงไหม้					เหตุสาธารณะภัยต่างๆ							
		ทั้งหมด	บ้านเรือน	หญ้า	รถยนต์	ไฟฟ้าสัตวงจร	รวม	ประชาชนจะกระโดดจากที่สูง	ต้นไม้ล้ม	จับสัตว์เลื้อยคลาน	ช่วยเหลือสัตว์	กำจัดรังต่อแตนผึ้ง	สัตว์อื่นๆ	ภัยสารเคมี	รวม
1	มกราคม	3,000	77	345	22	49	493	10	0	2,068	174	200	12	12	2,476
2	กุมภาพันธ์	2,916	64	202	17	66	349	11	2	2,137	135	228	7	11	2,531
3	มีนาคม	4,049	52	374	22	58	506	4	1	3,011	146	331	6	10	3,509
4	เมษายน	4,615	47	400	24	100	571	13	1	3,501	148	301	2	9	3,975
5	พฤษภาคม	5,053	43	378	18	113	552	6	5	3,944	128	356	6	8	4,453
6	มิถุนายน	1,229	21	43	5	26	95	2	0	1,023	31	62	2	2	1,122
7	กรกฎาคม	3	2	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปค.1
วันที่พิมพ์ 10/08/2566 เวลา 15:48 น.

หน่วยงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.S.01.01

ภาพที่ 4-44 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปการรับแจ้งเหตุและสาธารณภัยอื่นๆ

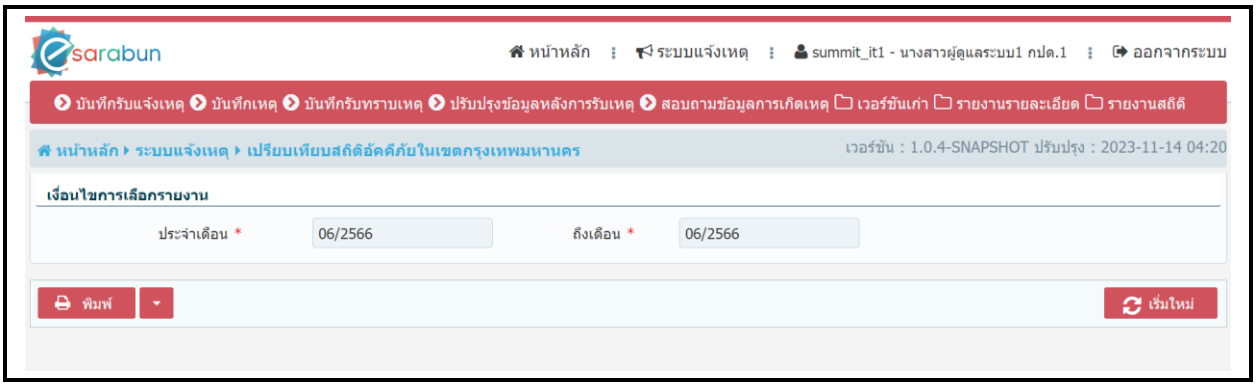
4.7.8 รายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร



ภาพที่ 4-45 หน้าจอเมนูรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานสถิติ”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน ดังภาพที่ 4-46



ภาพที่ 4-46 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร ดังภาพที่ 4-47

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
ประจำเดือน มกราคม 2566 - มิถุนายน 2566

ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 1

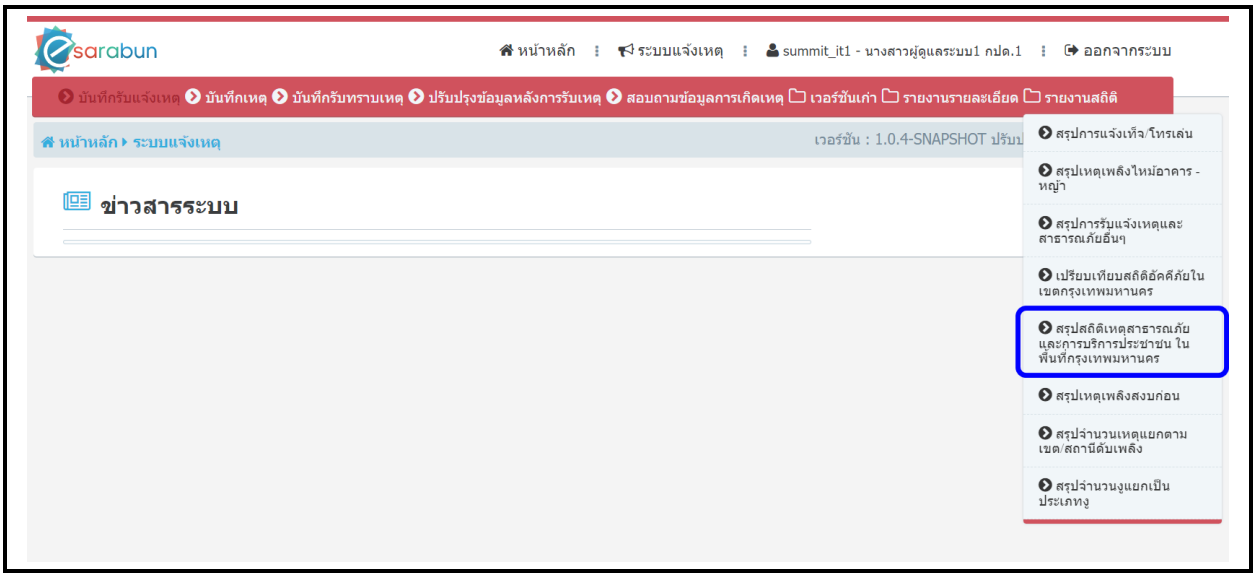
เดือนปี	เพลิงไหม้	เพลิงสงบก่อนเจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุ
มกราคม 2566	36	41
กุมภาพันธ์ 2566	33	30
มีนาคม 2566	29	22
เมษายน 2566	26	20
พฤษภาคม 2566	30	13
มิถุนายน 2566	8	7

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปด.1
วันที่พิมพ์ 10/08/2566 เวลา 16:20 น.

หน่วยงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.S.01.02

ภาพที่ 4-47 หน้าจอแสดงผลรายงานเปรียบเทียบสถิติอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร

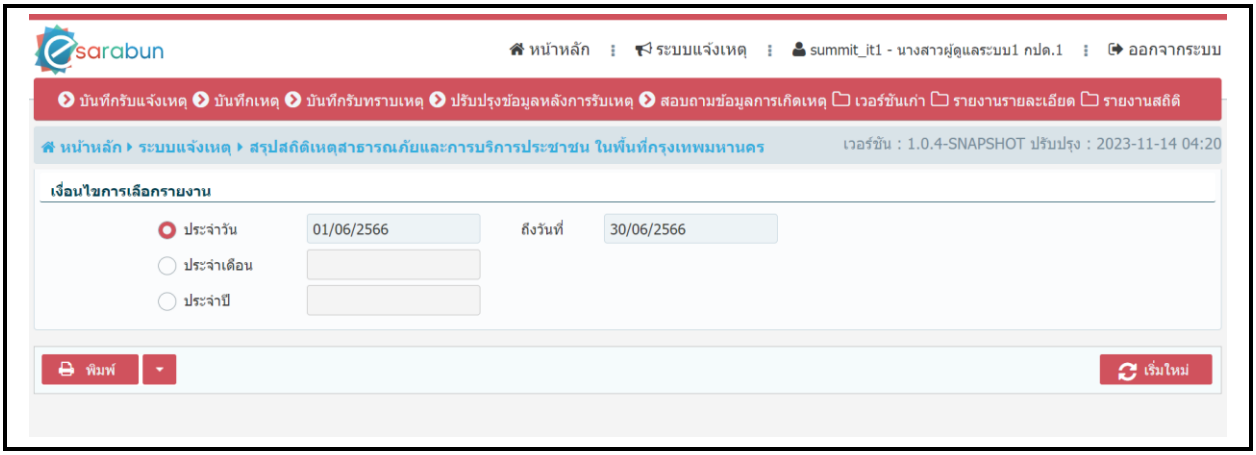
4.7.9 รายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ 4-48 หน้าจอเมนูรายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กทม.

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานสถิติ”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานสถิติการขอใช้ยานพาหนะในระดับหน่วยงาน
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน เลือกระบุรูปแบบประจำวัน, ประเดือน หรือประจำปี ดังภาพที่ 4-49



ภาพที่ 4-49 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กทม.

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังภาพที่ 4-50

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

สรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประจำวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ			บาดเจ็บ				
			เล็กน้อย	สาหัส	เสียชีวิต	เล็กน้อย	สาหัส	เสียชีวิต		
1.	อัคคีภัย									
	อาคาร สิ่งของภายในอาคาร	8	-	-	1	-	-	-	-	-
	เพลิงสงบก่อน	7	1	-	-	-	-	-	-	-
	ยานพาหนะ	7	-	-	-	-	-	-	1	-
	ไฟฟ้าลัดวงจร	26	-	-	-	-	-	-	-	-
	หญ้าและขยะ	43	-	-	-	-	-	-	1	-
	รวม	91	1	-	1	-	-	-	2	-

- เหตุภัยอื่นๆ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ			บาดเจ็บ				
			เล็กน้อย	สาหัส	เสียชีวิต	เล็กน้อย	สาหัส	เสียชีวิต		
2.	วาตภัย	1	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	อุทกภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	สารเคมีและวัตถุอันตราย	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	1	-	-	-	-	-	-	-	-

- เหตุบริการประชาชน

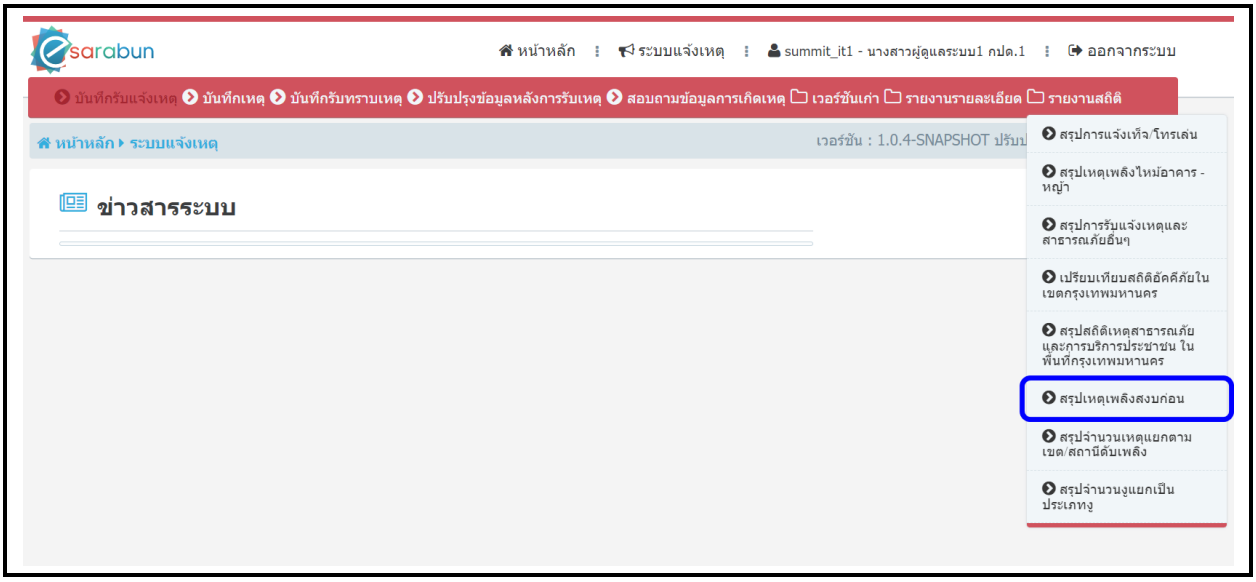
ลำดับ	รายการ	จำนวน	ประชาชน			เจ้าหน้าที่			รับแจ้ง ทาง LINE	นอก พื้นที่
			บาดเจ็บ			บาดเจ็บ				
			เล็กน้อย	สาหัส	เสียชีวิต	เล็กน้อย	สาหัส	เสียชีวิต		
1.	จับงู	769	-	-	-	-	-	-	-	-
	จับตัวเงินตัวทอง	250	-	-	-	-	-	-	-	-
	กำจัดรังต่อ	9	-	-	-	-	-	-	-	-
	กำจัดรังแตน	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	กำจัดรังผึ้ง	47	-	-	-	-	-	-	-	-
	สัตว์อื่นๆ	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	1,081	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	แมว	24	-	-	-	-	-	-	-	-
	สุนัข	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	สัตว์อื่นๆ	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	30	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	คนจะกระโดดที่สูง	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	รถลากยก	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	อื่นๆ	14	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	16	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมทั้งหมด	**1,219**	**1**	-	**1**	-	-	-	**2**	-

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปด.1 หน่วยงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

วันที่พิมพ์ 10/08/2566 เวลา 17:17 น. รหัสรายงาน RESER.S.01.03

ภาพที่ 4-50 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปสถิติเหตุสาธารณภัยและการบริการประชาชน ในพื้นที่กทม.

4.7.10 รายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน

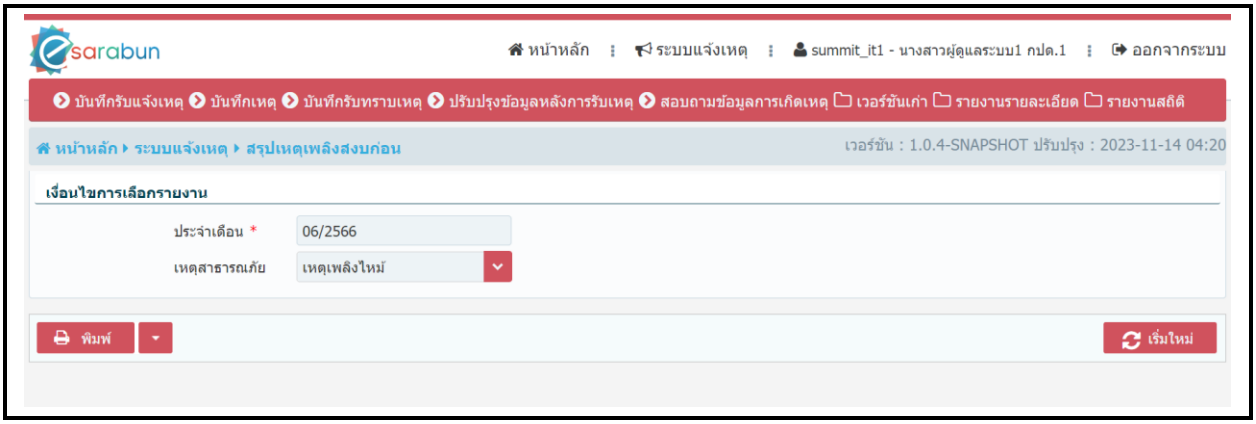


ภาพที่ 4-51 หน้าจอเมนูรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานสถิติ”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน สามารถเลือกประเภทเหตุสาธารณภัยได้ ดังนี้
   - เหตุเพลิงไหม้
   - เหตุเพลิงไหม้หญ้า

   ดังภาพที่ 4-52



ภาพที่ 4-52 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน ดังภาพที่ 4-53

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อนรถดับเพลิงถึงที่เกิดเหตุของเหตุเพลิงไหม้
ประจำเดือน มิถุนายน 2566

หน้า 1 / 1

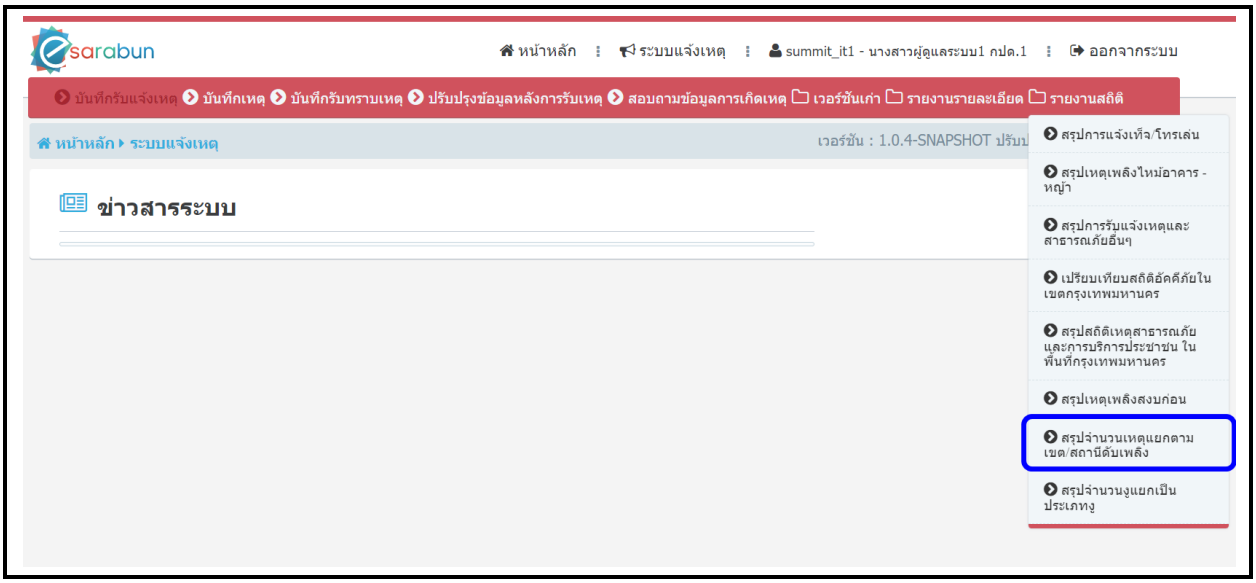
ลำดับ	วันเดือนปี	เวลารับแจ้ง	สถานที่เกิดเหตุ	พื้นที่เขต	พื้นที่ ส.ดพ.	พื้นที่ กปด.	ประเภทที่เกิดเหตุ	พื้นที่เพลิงไหม้	บาดเจ็บ	เสียชีวิต
1	01/06/2566	07:15	เลขที่583 โรงเรียนวัดดอกไม้ ถนนพระรามที่ 3	ยานนาวา	ยานนาวา	กปก2	เครื่องปรับอากาศ ลุกลามโต๊ะ เก้าอี้ กองหนังสือ และเครื่องคอมพิวเตอร์	5 ตารางเมตร	0	0
2	02/06/2566	10:47	เลขที่5/1 ซอยอิสรภาพ 37 ถนนอิสรภาพ	บางกอกน้อย	บางขุนนนท์	กปก5	ฝ้าเพดานและพื้น	8 ตารางเมตร	0	0
3	03/06/2566	10:45	เลขที่74/13 ซอยราษฎร์พัฒนา 29 ถนนราษฎร์พัฒนา	สะพานสูง	รมเกล้า	กปก4	เสียหายหมดทั้งห้อง	16 ตารางเมตร	1	0
4	06/06/2566	08:51	เลขที่217/30 ซอยแจ้งวัฒนะ 6 แยก 1-4 ถนนแจ้งวัฒนะ	หลักสี่	บางเขน	กปก3	โต๊ะหมู่บูชา	1 ตารางเมตร	0	0
5	07/06/2566	13:41	เลขที่ ซอยเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9	ประเวศ	เฉลิมพระเกียรติ	กปก4	เสียหายทั้งหมด	30 ตารางเมตร	0	0
6	07/06/2566	14:51	เลขที่ ซอยเชื่อมสัมพันธ์ 4 ถนนเชื่อมสัมพันธ์	หนองจอก	หนองจอก	กปก4	เสียหายหมดทั้งหลัง	3 ตารางวา	0	0
7	08/06/2566	18:43	เลขที่1553/3-9 บริษัท ส.ไพบูลย์ อลูมิเนียมคอนสตรัคชั่น จำกัด ซอยลาดพร้าว 43 ถนนลาดพร้าว	ห้วยขวาง	ลาดพร้าว	กปก3	เครื่องรับโทรทัศน์ และเครื่องปรับอากาศ	10 ตารางเมตร	0	0

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปด.1
วันที่พิมพ์ 10/08/2566 เวลา 21:27 น.

สำนักงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.D.01.06

ภาพที่ 4-53 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปเหตุเพลิงสงบก่อน

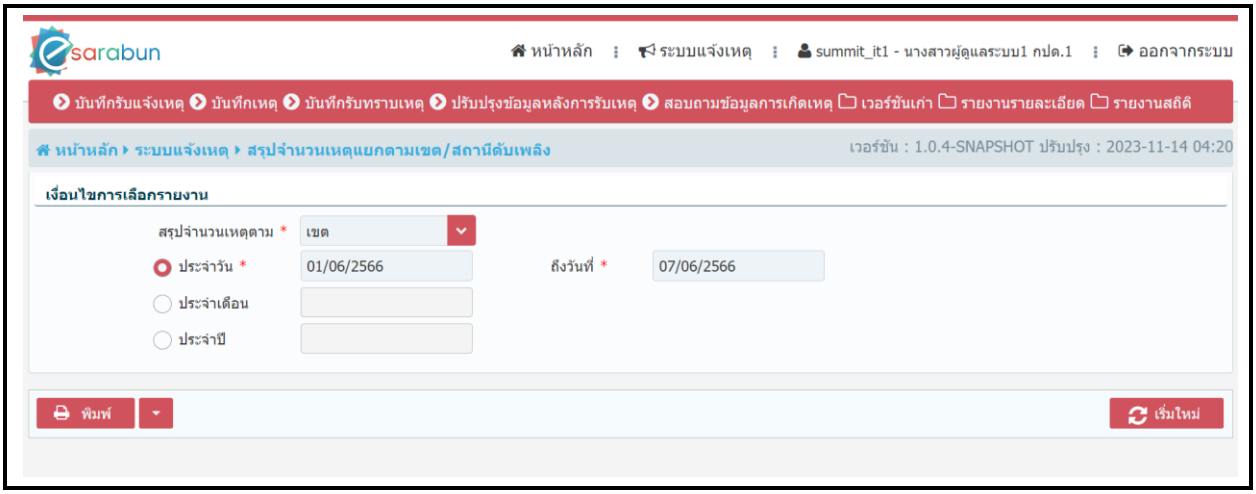
4.7.11 รายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง



ภาพที่ 4-54 หน้าจอเมนูรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **“รายงานสถิติ”**
2. เลือกเมนูย่อย “รายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง”
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน ระบุสรุปจำนวนเหตุแยกตาม เขต หรือ สถานี และระบุรูปแบบประจำวัน, ประจำเดือน หรือประจำปี ดังภาพที่ 4-55



ภาพที่ 4-55 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง

5. คลิกปุ่ม **“พิมพ์”**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต/สถานีดับเพลิง ดังภาพที่ 4-56 และภาพที่ 4-57

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานสรุปจำนวนเหตุแยกตามเขต
ประจำวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ถึงวันที่ 7 มิถุนายน 2566

ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 3

กรุงเทพมหานคร

เขต	เพลิงไหม้		หญ้าและขยะ	ยานพาหนะ	ไฟฟ้าลัดวงจร	กำจัดหรือจับสัตว์			ช่วยเหลือสัตว์			ช่วยเหลือประชาชน			สารเคมี	เหตุอื่นๆ
	อาคาร	สงบก่อน				งู	ตัวเงินตัวทอง	สัตว์อื่นๆ	แมว	สุนัข	อื่นๆ	คนกระโดด	รถลากยก	อื่นๆ		
คลองเตย	1	-	-	1	-	10	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คลองสาน	-	-	-	-	-	8	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คลองสามวา	-	-	4	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คันนายาว	-	-	1	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จตุจักร	-	-	-	1	2	19	9	-	-	-	-	-	-	1	-	-
จอมทอง	-	-	1	-	1	18	9	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ทวีวัฒนา	-	-	2	-	-	11	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ทุ่งครุ	1	-	5	-	-	11	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธนบุรี	-	-	-	-	-	14	15	-	1	-	-	-	-	-	-	1
บางกะปิ	-	-	-	-	-	13	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บางกอกน้อย	-	1	-	-	-	12	9	-	-	1	-	1	-	1	-	-
บางกอกใหญ่	-	-	-	-	-	9	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
บางขุนเทียน	-	-	2	-	1	24	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
บางเขน	-	-	3	-	-	35	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ภาพที่ 4-56 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปเหตุแยกตามเขต

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานสรุปจำนวนเหตุแยกตามสถานีดับเพลิง
ประจำวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ถึงวันที่ 7 มิถุนายน 2566

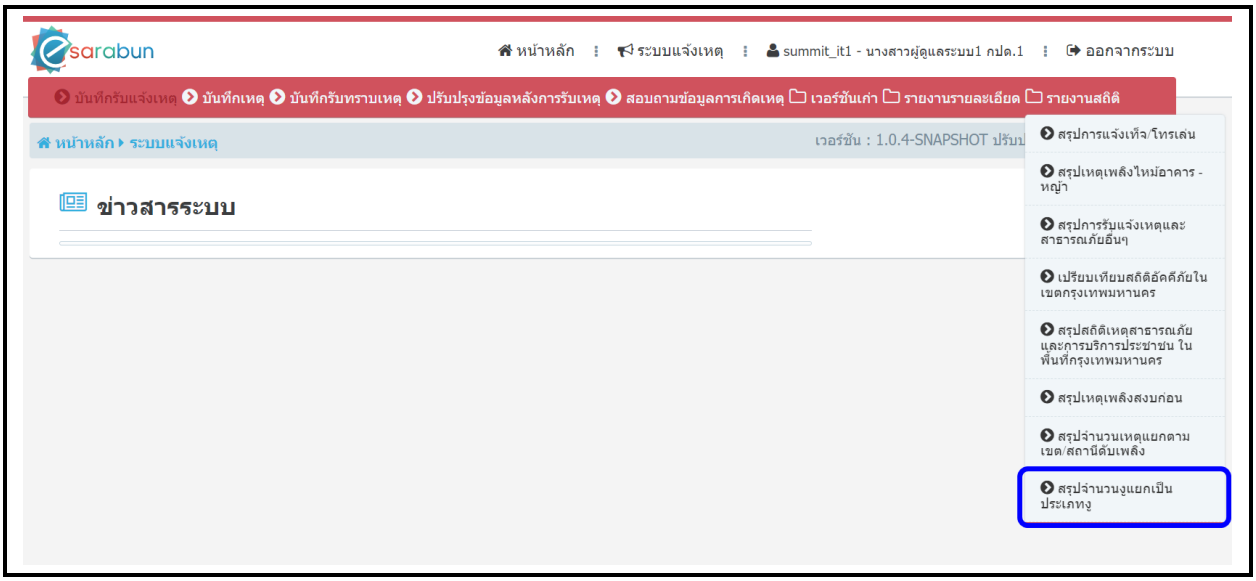
ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 3

กรุงเทพมหานคร

สถานีดับเพลิง	เพลิงไหม้		หญ้าและขยะ	ยานพาหนะ	ไฟฟ้าลัดวงจร	กำจัดหรือจับสัตว์			ช่วยเหลือสัตว์			ช่วยเหลือประชาชน			สารเคมี	เหตุอื่นๆ
	อาคาร	สงบก่อน				งู	ตัวเงินตัวทอง	สัตว์อื่นๆ	แมว	สุนัข	อื่นๆ	คนกระโดด	รถลากยก	อื่นๆ		
ภูเขาทอง	-	-	-	1	1	8	4	-	1	-	-	-	-	1	-	-
สวนมะลิ	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บางรัก	-	-	-	-	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยานนาวา	-	1	-	1	-	10	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ถนนจันทน์	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ทุ่งมหาเมฆ	-	-	-	-	1	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บรรทัดทอง	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บางซัน	-	-	7	-	1	56	5	-	1	1	-	-	-	-	-	-
พระโขนง	-	-	-	-	1	14	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คลองเตย	-	-	-	1	-	14	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บ่อนไก่	1	-	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ประเวศ	-	-	1	-	-	13	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หนองจอก	-	1	8	-	-	25	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-
ร่มเกล้า	-	1	2	1	-	12	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-
บางกะปิ	-	-	-	-	2	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สุขุมวิท	-	-	-	-	-	6	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ภาพที่ 4-57 หน้าจอแสดงผลรายงานสรุปเหตุแยกตามสถานีดับเพลิง

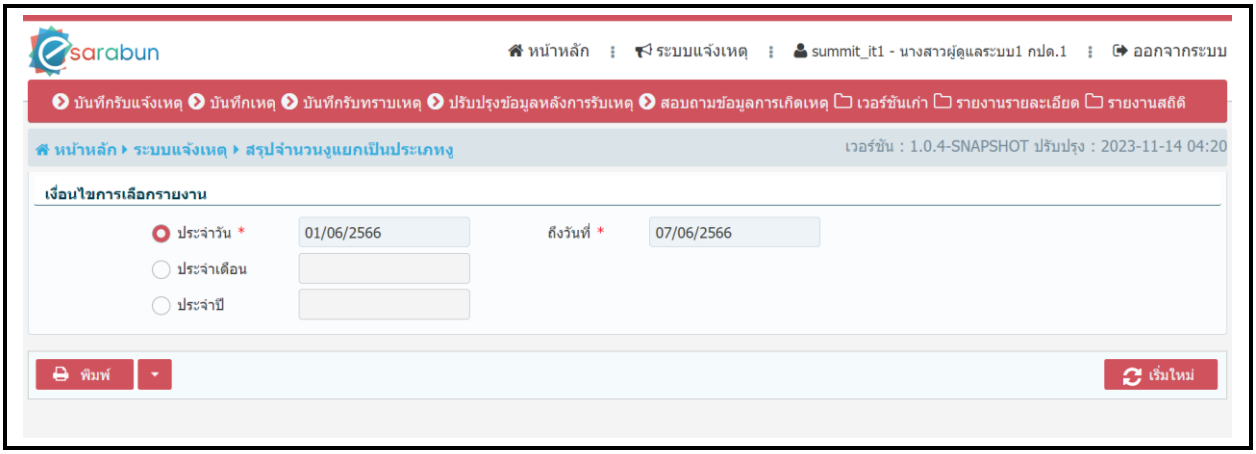
4.7.12 รายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู



ภาพที่ 4-58 หน้าจอเมนูรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู

ขั้นตอนการทำงาน

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู **"รายงานสถิติ"**
2. เลือกเมนูย่อย "รายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู"
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู
4. ระบุเงื่อนไขการพิมพ์รายงาน เลือกระบุรูปแบบประจำวัน, ประจำเดือน หรือประจำปี ดังภาพที่ 4-59



ภาพที่ 4-59 หน้าจอระบุเงื่อนไขรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู

5. คลิกปุ่ม **"พิมพ์"**
6. ระบบแสดงรายละเอียดรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู ดังภาพที่ 4-60

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงานจำแนกตามประเภทงู
ประจำวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ถึงวันที่ 7 มิถุนายน 2566

ระบบรายงานเหตุเพลิงไหม้และสาธารณภัย
หน้า 1 / 1

ประเภทงู	จำนวน
กันขบ	5
งวงช้าง	1
ทางมะพร้าว	18
ปล้องฉนวนสร้อยเหลือง	1
ปี่แก้ว	2
สิงหางลาย	3
เขียว	12
เขียวกาบหมาก	1
เขียวดอกหมาก	2
เขียวปากจิ้งจก	1
เขียวพระอินทร์	69
เขียวหางไหม้	16
เหลือม	162
เห่า	24
แสงอาทิตย์	5

ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวผู้ดูแลระบบ1 กปด.1
วันที่พิมพ์ 11/08/2566 เวลา 10:23 น.

หน่วยงาน : กปก.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รหัสรายงาน RESER.S.01.04

ภาพที่ 4-60 หน้าจอแสดงผลรายงานจำนวนงูแยกเป็นประเภทงู